

62

RADA GMINY  
09-472 SŁUPNO  
pow. plocki  
woj. mazowieckie

UCHWAŁA Nr 250/XXXII/05  
Rady Gminy w Słupnie  
z dnia 20 grudnia 2005

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Słupno**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity, Dz.U. z 2001r.Nr 142. poz. 1591z późn.zm.) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72,poz.747 z późn. zm. ) Rada Gminy w Słupnie uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Gminy Słupno stanowiący załącznik do niniejszej uchwały

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Słupno

§ 3

Z dniem wejścia w życie uchwały, traci moc uchwała Nr 45/V/03 z dnia 14 lutego 2003r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy

Andrzej Chyżanowski

147  
RADCA PRAWNY

mgr Henryk Jastrzębski  
ADWOKAT

# REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SŁUPNO

## ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

### §1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Słupno

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia :

- a) ustawa należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U.Nr 72 poz.747 z późn..zm.)
- b) odbiorca – odbiorca usług , o którym mowa w art.2pkt 3a ustawy
- c) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy
- d) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- e) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.
- f) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.
- g) okres obliczeniowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
- h) urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

## ROZDZIAŁ II

### Minimalny Poziom Usług Świadczonej Przez Urząd Gminy w Zakresie Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków Orzaz Obowiązki Odbiorców Warunkujące Jego Utrzymanie

### §2

1 Ilość wody dostarczonej Odbiorcom oraz ilość odprowadzonych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociagowej określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków

wprowadzanych przez Odbiorców.

- 2. Urząd jest obowiązany do udzielania informacji mieszkańcom o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§3

- 1. Urząd zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
  - 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie
  - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzanie ścieków, w ilości określonej w umowie,
  - 3) dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, która powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia,
  - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Urząd urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.
- 2. Urząd ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
- 3. Urząd ma prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy na zasadach i warunkach określonych w art. 7 ustawy.

§ 4

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Urząd, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego
- 2) natychmiastowego powiadomienia Urzędu o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzonych ścieków,
- 3) nie dokonywania zmian, bez uzgodnień z Urzędem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Urzędu,
- 6) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w ich posiadaniu a jeżeli przewidywany przez Odbiorcę czas usunięcia awarii na przyłączy przekracza 12 godzin zorganizowania własnym staraniem i na własny koszt zastępczego punktu poboru wody,
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 8) umożliwienia Urzędowi dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji

dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenia czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Urząd oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,

- 9) umożliwienia Urzędowi dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Urząd,
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

#### § 5

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Urząd, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Urzędu, ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Urzędu nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

### ROZDZIAŁ III

#### WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

#### § 6

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
  - 2) adres do korespondencji,
  - 3) w przypadku osób prawnych aktualny odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
  - 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
  - 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia  
wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju
  - 6) opis i adres nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
  - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków

#### § 7

1. Do wniosku, o którym mowa w §6, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

§ 8

- 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci Urząd w terminie nie dłuższym niż **30 dni** od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Urząd informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując powody, uniemożliwiające podłączenie.
- 2. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia - 12 miesięcy
- 3. Warunki przyłączenia określają:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
  - 4) stosowne (zalecane) materiały na wykonanie przyłącza,
  - 5) określenie miejsca zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzonych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzonych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.
  - 6) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza.

§9

- 1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej” wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
- 2. W przypadku określonym w ust.1, Urząd i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Urząd urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.
- 3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, umowa zawierana pomiędzy Urzędem a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Urząd części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
- 4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Urząd prawa własności urządzenia,

- Jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkownika w sposób umożliwiający Urzędowi korzystanie z urządzenia.
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Urzędu i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
  6. Umowa, o której mowa w ust.2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
  7. Umowa, o której mowa w ust.2i3 winna określać, co najmniej:
    - 1) termin wybudowania urządzenia,
    - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
    - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Urząd
    - 4) zasady wyceny inwestycji,
    - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Urząd,
    - 6) termin przejęcia urządzenia,
    - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez Urząd z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
    - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

#### § 10

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających przyłączenia nieruchomości do sieci jest sporządzenie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego skoordynowanego przez Starostę Płockiego, a następnie pisemne uzgodnienie z Urzędem dokumentacji technicznej (w tym Projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania kontroli robót przez tutejszy Urząd
2. Urząd wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust.1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji.
3. Uzgodnienie, o którym mowa w ust.1 jest dokonywane na dostarczonym planie sytuacyjnym, projekcie lub w innej formie pisemnej. Obowiązek odbioru uzgodnienia spoczywa na osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub osobie przez nią upoważnionej. Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci uzgodnienie może zostać przesłane za pośrednictwem poczty pod wskazany adres. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie nie zgłosi się w celu odbioru uzgodnień to wówczas Urząd będzie mógł wysłać uzgodnienia za pośrednictwem poczty na koszt adresata.

#### § 11

Przed zawarciem umowy, Urząd dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## ROZDZIAŁ IV

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

#### § 12

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie podpisanej umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzaniu ścieków.

#### § 13

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku gdy przyłącze nie znajdują się w posiadaniu Urzędu odpowiedzialność Urzędu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Urząd urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

#### § 14

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust.2
2. Urząd zawiera umowy na czas określony:
  - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
  - 2) na wniosek osoby nie posiadającej tytułu prawnego, a której nieruchomość została przyłączona do sieci,
  - 3) na wniosek osoby, która korzysta z nieruchomości lub lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### § 15

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

#### § 16

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Urząd, skutkującej zmianą Odbiorcy, Urząd zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

## § 17

**Zasady zawierania umów**

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Urzędu
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Urzędowi dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
4. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Urzędu o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Urzędu, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Urząd.

## § 18

**Zasady rozwiązywania umów**

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Urzędu lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.

## § 19

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta
3. Urząd może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Urzędu doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Urząd może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

## § 20

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,

## § 21

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Urząd dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.



## ROZDZIAŁ V

### SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

#### § 22

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę przeznaczoną do spożycia i za odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie dostarczonej Usługobiorcy faktury wystawionej przez Usługodawcę na podstawie i zasadach określonych w umowie

#### § 23

2. Należność za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki wyliczane są na podstawie: pomiaru ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków, oraz aktualnej taryfy odpowiedniej dla taryfowej grupy odbiorców ustalonej w umowie.
3. W uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, Usługodawca ma prawo wystawić rachunek zaliczkowo za dostarczane usługi, który będzie rozliczony po dokonaniu następnego odczytu wodomierza przez inkasenta.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż **14 dni** od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Urząd do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6 W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### § 24

W przypadku niesprawności wodomierza oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w ostatnich **6 miesiącach** przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, gdy czas użytkowania jest krótszy ustala się na podstawie użytkowania dotychczasowego.

#### § 25

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Urzędu w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
2. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Urzędu, wprowadza ścieki

- do urządzeń Urzędu, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

#### § 26

Urząd ogłasza taryfę w terminie określonym w art.24 ust.7 ustawy.

### ROZDZIAŁ VI

#### SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ URZĄD WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

#### § 27

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Urząd dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi przez Urząd „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz projektem przyłącza.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegają częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Przed zasypaniem należy wykonać w dwóch egzemplarzach geodezyjną inwentaryzację powykonawczą z których jedną dostarczyć do Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej, a drugą do Urzędu.

#### § 28

1. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa Urząd.
2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - c) inne warunki odbioru, np.: zamknięcie sieci eksploatowanej
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - b) rodzaj odprowadzonych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

#### § 29

1. Urząd ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci

wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć wody, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

- 2. Urząd ma prawo odmówić przyłączenia do sieci Odbiorcy jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Urzędu bądź zostało wykonane nie zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 30

- 1. W zakresie dostawy wody , miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
- 2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
- 3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze, stanowiące własność Urzędu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajdujące się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
- 4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

**ROZDZIAŁ VII**

**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIE DOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

§ 31

- 1. Urząd jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
- 2. Urząd udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki , jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
- 3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Urząd udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 21 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2

4 Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust.2 i 3, Urząd przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 32

- 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Urząd umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- 2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
- 3. Urząd jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Urzędu lub doręczenia reklamacji.

§ 33

- 1. W siedzibie Urzędu powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Słupno taryfy cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Słupno,
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody,
  - 4) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 2. Urząd nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 34

- 1. Urząd ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
- 2. Urząd ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajnie przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
- 3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Urząd ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody, gdy nie byli oni powiadomieni w sposób określony w ust.1.

§ 35

- 1. Urząd ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenia usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
- 2. Urząd ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy.

Urząd wolny jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynika z :

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Urząd nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
- 4) braku dostawy wody nie przekraczającego 24 godzin jeżeli brak ten wynika z przyczyn technicznych..

## ROZDZIAŁ VIII

### WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

#### § 36

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez Urząd , a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.

#### § 37

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę staży pożarnej

#### § 38

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociagowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Urzędowi informacje o ilości wody pobranej.

**WÓJT**  
*[Signature]*  
mgr Stefan Jakubowski