



**Andrzej Banasiak**  
Radny gminy Słupno

URZĄD GMINY - SŁUPNO  
WPLYNEŁO

data 2011-03-01

Nr 2844/2011 *brak danych*  
początek

*P. Z. Jakubowski*  
*tel. 02*

**WÓJT GMINY SŁUPNO**  
**STEFAN JAKUBOWSKI**

za pośrednictwem

**PRZEWODNICZĄCEJ RADY GMINY SŁUPNO**  
**ELŻBIETA KUCHTA**

## ZAPYTANIE

**W sprawie:** Wdrożenia i funkcjonowania systemu jakości – certyfikatu ISO odpowiadający wymogom normy: ISO 9001-2008.

### Treść zapytania:

1. Chciałbym zapytać czy wprowadzenie certyfikatu ISO 9001-2008 przyniosło wymierne korzyści dla funkcjonowania urzędu gminy, w szczególności chciałbym dowiedzieć się jak to wpłynęło na zadowolenie obsługiwanych interesantów ?
2. Czy został już przeprowadzony wewnętrzny audit przez właściciela wdrożenia jakości ?
3. Jakie zostały zastosowane działania korygujące po przeprowadzeniu auditu o ile został on przeprowadzony ?
4. Chciałbym zapytać, jeżeli nie został przeprowadzony audit, kiedy będzie przeprowadzony audit wewnętrzny i zewnętrzny ?

Ja jako nie tylko radny gminy, ale potencjalny i realny interesant urzędu gminy, osobiście cieszę się z takiego systemu, który na pewno podniósł standardy obsługi petentów, ale chciałbym uzyskać informację o efektach tego systemu.

Radny Gminy Stupno  
*Andrzej Banasiak*