

Komunikat

Konsumentom - zostałeś oszukany w programie „Czyste Powietrze”? Ta informacja jest dla Ciebie

Coraz częściej docierają do nas sygnały o problemach beneficjentów programu „Czyste Powietrze”, którzy padli ofiarą nieuczciwych wykonawców. Jeśli znajdujesz się w takiej sytuacji, warto wiedzieć, że trwają prace nad rozwiązaniami, które mają zapewnić realne wsparcie osobom poszkodowanym.

Na stronie programu publikowane są informacje dotyczące przygotowywanego projektu tzw. „tarczy” dla poszkodowanych konsumentów. Zakłada on m.in.:

- **czasowe zawieszenie obowiązku zwrotu zaliczek** przez beneficjentów,
- **wyłączenie odpowiedzialności beneficjenta**, jeśli środki zostały pobrane i niewłaściwie wykorzystane przez przedsiębiorcę,
- **wprowadzenie rozwiązań umożliwiających wznowienie lub dokończenie inwestycji**.

Co ważne, planowana pomoc ma być skierowana do osób, które **złożyły zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa**. Oznacza to, że takie zawiadomienie musi złożyć **bezpośrednio beneficjent**.

Projekt znajduje się obecnie na etapie prac rządowych, jednak jego celem jest zapewnienie konkretnej i skutecznej pomocy osobom poszkodowanym. Dlatego już teraz warto podjąć odpowiednie kroki, aby w przyszłości móc z niej skorzystać.

Jeśli zostałeś poszkodowany:

- zabezpiecz dokumenty (umowy, faktury, korespondencję),
- rozważ złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa (w najbliższej jednostce Policji lub w Prokuraturze Rejonowej),
- śledź komunikaty publikowane na stronie programu „Czyste Powietrze”.

Linki do stron:

<https://www.gov.pl/web/klimat/ustawa-o-pomocy-dla-poszkodowanych-przez-nierzetelnych-wykonawcow>

<https://www.gov.pl/web/klimat/ustawa-o-pomocy-poszkodowanym-w-programie-czyste-powietrze>

<https://czystepowietrze.gov.pl/do-pobrania/poradniki-dla-beneficjenta/poradnik-dla-poszkodowanych>

W razie wątpliwości możesz również skontaktować się z miejskim lub powiatowym rzecznikiem konsumentów, który pomoże ocenić Twoją sytuację i wskaże możliwe dalsze działania.