

Ogłoszenie nr 94771 - 2017 z dnia 2017-06-08 r.



Słupno:
OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA

OGŁOSZENIE DOTYCZY:

Ogłoszenia o zamówieniu

INFORMACJE O ZMIENIANYM OGŁOSZENIU

Numer: 519242-N-2017

Data: 26/05/2017

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

Gmina Słupno, Krajowy numer identyfikacyjny 61101599700000, ul. ul. Miszewska , 09472 Słupno, woj. mazowieckie, państwo Polska, tel. 024 2679560, 2679584, e-mail ug@slupno.eu, faks 242 612 977.

Adres strony internetowej (url): www.ugslupno.bip.org.pl

Adres profilu nabywcy:

Adres strony internetowej, pod którym można uzyskać dostęp do narzędzi i urządzeń lub formatów plików, które nie są ogólnie dostępne:

SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU

II.1) Tekst, który należy zmienić:

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:

Numer sekcji: II

Punkt: 4)

W ogłoszeniu jest: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich w transporcie drogowym w Gminie Słupno. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi autobusami o pojemności do 22 miejsc (w tym 19 miejsc siedzących) na liniach wewnętrznych oraz autobusami typu miejskiego o pojemności od 75 miejsc (w tym od 27 do 50 miejsc siedzących) na linii głównej. Zakres usługi transportu zbiorowego w zakresie przewozów pasażerskich obejmuje w okresie umowy maksymalną ilość 288 866 km w tym 177 302 km realizowane busami na liniach wewnętrznych oraz 111 564 km realizowane autobusami na

linii głównej. Powyższa liczba kilometrów obejmuje wyłącznie kilometry na trasach na terenie Gminy Słupno. Wartość usługi za pozostałe odcinki tras realizowanych na terenie Gmina Miasto Płock Wykonawca uwzględni w cenie ryczałtowej powyższej ilości kilometrów. Realizacja zadań przewozowych objętych przedmiotem postępowania sprowadza się do obsługi pięciu linii komunikacyjnych na terenie gminy Słupno zgodnie z poniższą tabelą wraz z dojazdem do głównych ciągów komunikacyjnych miasta Płock, oraz dojazdem do PKN ORLEN w Płocku. Nr linii

Charakterystyka trasy S-1 Borowiczki Park - Borowiczki Pieńki - Słupno Poczta - Słupno Centrum S-2 Słupno - Miszewko Świącieniec - Miszewko Stefany - Świącieniec - Sambórz S-3 Słupno - Słupno Młynarska - Wykowo - Liszyno - Bielino - Borowiczki Park S-4 Nowe Gulczewo - Gulczewo - Mirosław - Cekanowo Mazowiecka - Cekanowo GOK Linia główna Płock PKN ORLEN – Jachowicza - Słupno - Szeligi - Barcikowo - Świącieniec – Mijakowo

3. Wykonawca będzie świadczył przewozy w oparciu o przebieg tras stanowiący Załącznik do SIWZ. Przebieg tras może ulec zmianie w wyniku uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. 4. Wykonawca winien dysponować odpowiednią liczbą środków transportu wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2007r. przystosowanych do drogowego przewozu osób, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami aby zapewnić sprawną i bezkolizyjną komunikację na wszystkich liniach. Środki transportu muszą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa, prawa o ruchu drogowym, ochrony środowiska oraz warunków technicznych pojazdów, w tym wymagania w stosunku do pojazdów używanych do przewozu osób w transporcie zbiorowym. Środki transportu powinny być wyposażone w system monitoringu (GPS zamontowany na stałe), który służyć będzie do ich lokalizacji. System powinien umożliwiać przekazywanie osobie upoważnionej ze strony Zamawiającego pozycji pojazdu w czasie rzeczywistym oraz historii jego tras obejmującej co najmniej 48h. Środki transportu muszą być sprawne technicznie i posiadać badania techniczne potwierdzone odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym. 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przewozowe zgodnie wyznaczonymi liniami komunikacyjnymi i rozkładem jazdy, przy zachowaniu przepisów prawa o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r. poz.1137 ze zm.), prawa przewozowego (Dz. U. z 2015r. poz. 915), rozporządzenia w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2015r. poz. 305 ze zm.) a także innych przepisów prawa dotyczących operatorów i przewoźników. 6. W przypadkach nadzwyczajnych, związanych z nieprzewidzianymi utrudnieniami w ruchu drogowym tj. wypadek drogowy, zajęcie pasa drogowego, awaria na drodze, imprezy sportowe na drodze, Wykonawca zobowiązany będzie skierować środek transportu na inną trasę ustaloną w porozumieniu z Zamawiającym. 7. Wykonawca, przed rozpoczęciem świadczenia usługi, na własny koszt umieszcza rozkłady jazdy i schematy linii komunikacji wraz z elementem (nośnikiem) do ich umieszczenia.

Elementy te Wykonawca zobowiązany jest wykonać w jednolitej formie i umieścić na wszystkich obsługiwanych przystankach komunikacji oraz systematycznie (nie rzadziej niż co dwa tygodnie) uzupełniać brakujące. 8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia strony internetowej z mapką tras obsługiwanych linii komunikacyjnych, rozkładami jazdy na poszczególnych przystankach komunikacyjnych, regulaminem przewozów osób, zwierząt i bagażu. Strona powinna również zawierać informacje dotyczące zmian w funkcjonowaniu linii komunikacyjnych. 9. Wykonawca winien na bieżąco przekazywać Zamawiającemu wszelkie uwagi i informacje dotyczące obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności co do rozkładów jazdy, stanu napełnienia środków transportu oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania komunikacji w gminie. 10. Wykonawca w razie zaistnienia takiej konieczności na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do każdorazowego dostosowania rozkładu jazdy poszczególnych tras. 11. Przewozy należy wykonywać przy respektowaniu przepisu art. 18b ustawy z dnia 6 września 2001 r. – o transporcie drogowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1907 ze zm.). 12. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, wg stawki jednostkowej podanej w ofercie przetargowej za ilość kilometrów zrealizowanych wg rozkładu jazdy w okresie miesiąca rozliczeniowego. 13. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządcami. 14. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania wyraźnego oznaczenia trasy i numeru linii w pojazdach na własny koszt. Zamawiający wymaga zastosowania tablic z czytelnym numerem i nazwą trasy. 15. Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnych przewozów osób na liniach wewnętrznych realizowanych busami na terenie gminy Słupno 16. Wykonawca uprawniony jest do emitowania i sprzedawania niżej wymienionych rodzajów biletów dla osób korzystających z transportu objętego przedmiotową umową, na linii głównej tj. 1) bilet jednorazowy normalny w cenie brutto zawierającej obowiązujący podatek VAT w wysokości nie większej niż 2,80zł dla strefy A,B,C – przejazd między strefą A i B oraz B i C oraz w wysokości nie większej niż 4,60zł – przejazd między strefą A i C przez cały okres obowiązywania umowy, 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie brutto zawierającej obowiązujący podatek VAT w wysokości nie większej niż 1,40zł i 2,30zł, odpowiednio do cen powyżej. Linia Orlen – Słupno: Strefa A obejmuje przystanki : Chemików OBR – PKN „Orlen” Br. II Strefa B obejmuje przystanki: Płock, Jachowicza 40 – Wyszogrodzka Harcerska Strefa C obejmuje przystanki: Wyszogrodzka – Mirosław – Barcikowo 3) imienne bilety miesięczne, 4) imienne bilety miesięczne ulgowe. Bilety sprzedawane będą przez kierowcę pojazdu przy wejściu do autobusu. Przy ustalaniu uprawnionych do stosowania biletów ulgowych zastosowanie będą miały: — ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012 r. poz. 1138, z późn. zm.), — ustawa z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów

wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2015 r. poz. 840), — ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1206 oraz z 2015 r. poz. 693), — ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.), — ustawa z dnia 27 lipca 2005 r. — Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), — ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. oświadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. Nr 249, poz. 1824, z 2010 r. Nr 225, poz. 1465 oraz z 2011 r. Nr 122, poz. 696), — ustawy z dnia 7 września 2007 r. — o Karcie Polaka (Dz. U. z 2014 r. poz. 1187), 17. Nie rzadziej niż co 2 tygodnie Wykonawca na własny koszt uzupełnia brakujące rozkłady jazdy i schematy linii wraz z elementem (nośnikiem) do ich umieszczenia. Elementy te Wykonawca zobowiązany jest wykonać w jednolitej formie i umieścić na wszystkich obsługiwanych przystankach przed rozpoczęciem świadczenia usługi. 18. Wykonawca zobowiązany jest do składania kwartalnych sprawozdań z realizacji świadczonych usług w tym informacji dotyczących liczby przewiezionych pasażerów. Informacja winna być składana na każdą linię komunikacyjną oddzielnie. Sprawozdania będą składane do dnia 15 miesiąca następującego po upływie kwartału. 19. Wykonawca zobowiązany jest opracować regulamin przewozu osób zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016r. poz. 1867) i przedłożyć go do zatwierdzenia Zamawiającemu. 20. W każdym pojeździe Wykonawca zobowiązany jest umieścić wyciąg regulaminu przewozu osób, oraz pouczenie o sposobach i miejscu zgłaszania oraz zasadach rozpatrywania skarg i reklamacji. 21. Do dnia 31 marca 2018r. Wykonawca zobowiązany jest przekazać informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji złożonych w okresie trwania umowy wraz z kopią ich ewidencji oraz liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań. W przypadku niespełnienia tego obowiązku, Wykonawca podlega karze pieniężnej zgodnie z art.64 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2016r. poz.1867). 22. Wykonawca winien zapewnić sprawność techniczną eksploatowanych środków transportu według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r. poz. 1137 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy. 23. Wykonawca zapewnia niżej wymienione wyposażenie środków transportu: 1) system automatycznego zliczania pasażerów wsiadających w autobusach na linii głównej tak/nie w zależności od deklaracji złożonej w ofercie, 2) umieszczenie herbu Gminy Słupno na wszystkich środkach transportowych obsługujących linie komunikacyjne na terenie gminy, 3) klimatyzację, 4) system monitoringu (GPS zamontowany na stałe), który służyć będzie do ich lokalizacji. 24. W razie zaistnienia awarii środka transportu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępczy środek transportu przystosowany do drogowego przewozu osób, zgodnie z aktualnie

obowiązującymi przepisami, wiekiem. 25. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług przewozowych i norm jakości obsługi w realizacji usług przewozowych, a przede wszystkim do: 1) przestrzegania rozkładów jazdy; 2) punktualnego i zgodnego z rozkładem jazdy obsługi linii komunikacyjnych; 3) utrzymania środków transportu w należyłym stanie technicznym i estetycznym; 4) właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem punktualności, komfortu podróży; 5) pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu ze środka transportu świadczonej osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej; 6) umieszczania na środkach transportu, widocznych z zewnątrz, tablic informacyjnych o numerze linii i aktualnej trasie przebiegu; 7) nieumieszczania reklam wewnątrz środków transportu i na zewnątrz środka transportu; 8) zapewnienie funkcjonowania w autobusach oświetlenia wewnętrznego, sprawnego ogrzewania w okresie niskich temperatur oraz klimatyzacji; 9) bieżącego informowania Zamawiającego o utrudnieniach w ruchu istotnych dla prawidłowego świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego; 10) zapewnienie sprawności systemu łączności zewnętrznej zapewniającej kierowcy kontakt z Wykonawcą i innymi służbami. 26. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrywania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów, dotyczących realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z należytą starannością oraz prowadzenia ewidencji skarg i reklamacji. 27. Skargi i reklamacje przyjmowane będą przez Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Wykonawcy przez osobę wskazaną przez Wykonawcę. Informację o sposobie przyjmowania skarg i reklamacji Wykonawca umieszcza na swojej stronie internetowej oraz w wyciągach z regulaminu przewozów w środkach transportu i zastępczych środkach transportu. 28. Wykonawca udziela pasażerom odpowiedzi na skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Uszczegółowienie opisu przedmiotu zamówienia zawierają załączniki do SIWZ Kody opisujące przedmiot zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): przedmiot główny: kod CPV: 60112000-6

W ogłoszeniu powinno być: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich w transporcie drogowym w Gminie Słupno. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi autobusami o pojemności do 22 miejsc (w tym 19 miejsc siedzących) na liniach wewnętrznych oraz autobusami typu miejskiego o pojemności od 75 miejsc (w tym od 27 do 50 miejsc siedzących) na linii głównej. Zakres usługi transportu zbiorowego w zakresie przewozów pasażerskich obejmuje w okresie umowy maksymalną ilość 254 129 km w tym 172 445 km realizowane autobusami na liniach wewnętrznych oraz 81 684 km realizowane autobusami na linii głównej. Powyższa liczba kilometrów obejmuje wyłącznie kilometry na trasach na terenie Gminy Słupno. Wartość usługi za pozostałe odcinki tras realizowanych na terenie Gminy Miasto Płock

Wykonawca uwzględni w cenie ryczałtowej powyższej ilości kilometrów. Realizacja zadań przewozowych objętych przedmiotem postępowania sprowadza się do obsługi pięciu linii komunikacyjnych na terenie gminy Słupno zgodnie z poniższą tabelą wraz z dojazdem do głównych ciągów komunikacyjnych miasta Płock, oraz dojazdem do PKN ORLEN w Płocku. Nr linii

Charakterystyka trasy S-1 Borowiczki Park - Borowiczki Pieńki - Słupno Poczta - Słupno Centrum S-2 Słupno - Miszewko Świącieniec - Miszewko Stefany - Świącieniec - Sambórz S-3 Słupno - Słupno Młynarska - Wykowo - Liszyno - Bielino - Borowiczki Park S-4 Nowe Gulczewo - Gulczewo - Mirosław - Cekanowo Mazowiecka - Cekanowo GOK Linia główna Płock PKN ORLEN – Jachowicza - Słupno - Szeligi - Barcikowo - Świącieniec – Mijakowo 3. Wykonawca będzie świadczył przewozy w oparciu o przebieg tras stanowiący Załącznik do SIWZ. Przebieg tras może ulec zmianie w wyniku uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. 4. Wykonawca winien dysponować odpowiednią liczbą środków transportu wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2007r. przystosowanych do drogowego przewozu osób, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami aby zapewnić sprawną i bezkolizyjną komunikację na wszystkich liniach. Środki transportu muszą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa, prawa o ruchu drogowym, ochrony środowiska oraz warunków technicznych pojazdów, w tym wymagania w stosunku do pojazdów używanych do przewozu osób w transporcie zbiorowym. Środki transportu powinny być wyposażone w system monitoringu (GPS zamontowany na stałe), który służyć będzie do ich lokalizacji. System powinien umożliwiać przekazywanie osobie upoważnionej ze strony Zamawiającego pozycji pojazdu w czasie rzeczywistym oraz historii jego tras obejmującej co najmniej 48h. Środki transportu muszą być sprawne technicznie i posiadać badania techniczne potwierdzone odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym. 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przewozowe zgodnie wyznaczonymi liniami komunikacyjnymi i rozkładem jazdy, przy zachowaniu przepisów prawa o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r. poz.1137 ze zm.), prawa przewozowego (Dz. U. z 2015r. poz. 915), rozporządzenia w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2015r. poz. 305 ze zm.) a także innych przepisów prawa dotyczących operatorów i przewoźników. 6. W przypadkach nadzwyczajnych, związanych z nieprzewidzianymi utrudnieniami w ruchu drogowym tj. wypadek drogowy, zajęcie pasa drogowego, awaria na drodze, imprezy sportowe na drodze, Wykonawca zobowiązany będzie skierować środek transportu na inną trasę ustaloną w porozumieniu z Zamawiającym. 7. Wykonawca, przed rozpoczęciem świadczenia usługi, na własny koszt umieszcza rozkłady jazdy i schematy linii komunikacji wraz z elementem (nośnikiem) do ich umieszczenia. Elementy te Wykonawca zobowiązany jest wykonać w jednolitej formie i umieścić na wszystkich obsługiwanych przystankach komunikacji oraz systematycznie (nie rzadziej niż co dwa tygodnie)

uzupełniać brakujące. 8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia strony internetowej z mapką tras obsługiwanych linii komunikacyjnych, rozkładami jazdy na poszczególnych przystankach komunikacyjnych, regulaminem przewozów osób, zwierząt i bagażu. Strona powinna również zawierać informacje dotyczące zmian w funkcjonowaniu linii komunikacyjnych. 9. Wykonawca winien na bieżąco przekazywać Zamawiającemu wszelkie uwagi i informacje dotyczące obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności co do rozkładów jazdy, stanu napełnienia środków transportu oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania komunikacji w gminie. 10. Wykonawca w razie zaistnienia takiej konieczności na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do każdorazowego dostosowania rozkładu jazdy poszczególnych tras. 11. Przewozy należy wykonywać przy respektowaniu przepisu art. 18b ustawy z dnia 6 września 2001 r. – o transporcie drogowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1907 ze zm.). 12. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, wg stawek jednostkowych podanych w ofercie przetargowej za ilość kilometrów zrealizowanych wg rozkładu jazdy w okresie miesiąca rozliczeniowego. 13. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządcami. 14. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania wyraźnego oznaczenia trasy i numeru linii w pojazdach na własny koszt. Zamawiający wymaga zastosowania tablic z czytelnym numerem i nazwą trasy. 15. Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnych przewozów osób na liniach wewnętrznych realizowanych busami na terenie gminy Słupno. 16. Wykonawca uprawniony jest do emitowania i sprzedawania niżej wymienionych rodzajów biletów dla osób korzystających z transportu objętego przedmiotową umową, na linii głównej tj. 1) bilet jednorazowy normalny w cenie brutto zawierającej obowiązujący podatek VAT w wysokości nie większej niż 2,80zł dla strefy A,B,C – przejazd między strefą A i B oraz B i C oraz w wysokości nie większej niż 4,60zł – przejazd między strefą A i C przez cały okres obowiązywania umowy, 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie brutto zawierającej obowiązujący podatek VAT w wysokości nie większej niż 1,40zł i 2,30zł, odpowiednio do cen powyżej. Linia Orlen – Słupno: Strefa A obejmuje przystanki : Chemików OBR – PKN „Orlen” Br. II Strefa B obejmuje przystanki: Płock, Jachowicza 40 – Wyszogrodzka Harcerska Strefa C obejmuje przystanki: Wyszogrodzka – Mirosław – Barcikowo 3) imienne bilety miesięczne, 4) imienne bilety miesięczne ulgowe. Bilety sprzedawane będą przez kierowcę pojazdu przy wejściu do autobusu. Przy ustalaniu uprawnionych do stosowania biletów ulgowych zastosowanie będą miały: — ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012 r. poz. 1138, z późn. zm.), — ustawa z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2015 r. poz. 840), — ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach

będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1206 oraz z 2015 r. poz. 693), — ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.), — ustawa z dnia 27 lipca 2005 r. — Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), — ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. oświadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. Nr 249, poz. 1824, z 2010 r. Nr 225, poz. 1465 oraz z 2011 r. Nr 122, poz. 696), — ustawy z dnia 7 września 2007 r. — o Karcie Polaka (Dz. U. z 2014 r. poz. 1187), 17. Nie rzadziej niż co 2 tygodnie Wykonawca na własny koszt uzupełnia brakujące rozkłady jazdy i schematy linii wraz z elementem (nośnikiem) do ich umieszczenia. Elementy te Wykonawca zobowiązany jest wykonać w jednolitej formie i umieścić na wszystkich obsługiwanych przystankach przed rozpoczęciem świadczenia usługi. 18. Wykonawca zobowiązany jest do składania kwartalnych sprawozdań z realizacji świadczonych usług w tym informacji dotyczących liczby przewiezionych pasażerów. Informacja winna być składana na każdą linię komunikacyjną oddzielnie. Sprawozdania będą składane do dnia 15 miesiąca następującego po upływie kwartału. 19. Wykonawca zobowiązany jest opracować regulamin przewozu osób zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016r. poz. 1867) i przedłożyć go do zatwierdzenia Zamawiającemu. 20. W każdym pojeździe Wykonawca zobowiązany jest umieścić wyciąg regulaminu przewozu osób, oraz pouczenie o sposobach i miejscu zgłaszania oraz zasadach rozpatrywania skarg i reklamacji. 21. Do dnia 31 marca 2018r. Wykonawca zobowiązany jest przekazać informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji złożonych w okresie trwania umowy wraz z kopią ich ewidencji oraz liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań. W przypadku niespełnienia tego obowiązku, Wykonawca podlega karze pieniężnej zgodnie z art.64 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2016r. poz.1867). 22. Wykonawca winien zapewnić sprawność techniczną eksploatowanych środków transportu według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r. poz. 1137 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy. 23. Wykonawca zapewnia niżej wymienione wyposażenie środków transportu: 1) system automatycznego zliczania pasażerów wsiadających w autobusach na linii głównej tak/nie w zależności od deklaracji złożonej w ofercie, 2) umieszczenie herbu Gminy Słupno na wszystkich środkach transportowych obsługujących linie komunikacyjne na terenie gminy tak/nie w zależności od deklaracji złożonej w ofercie, 3) klimatyzację, 4) system monitoringu (GPS zamontowany na stałe), który służyć będzie do ich lokalizacji. 24. W razie zaistnienia awarii środka transportu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępczy środek transportu przystosowany do drogowego przewozu osób, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, wiekiem. 25. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług przewozowych i norm

jakości obsługi w realizacji usług przewozowych, a przede wszystkim do: 1) przestrzegania rozkładów jazdy; 2) punktualnego i zgodnego z rozkładem jazdy obsługi linii komunikacyjnych; 3) utrzymania środków transportu w należyłym stanie technicznym i estetycznym; 4) właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem punktualności, komfortu podróży; 5) pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu ze środka transportu świadczonej osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej; 6) umieszczania na środkach transportu, widocznych z zewnątrz, tablic informacyjnych o numerze linii i aktualnej trasie przebiegu; 7) nieumieszczania reklam wewnątrz środków transportu i na zewnątrz środka transportu; 8) zapewnienie funkcjonowania w autobusach oświetlenia wewnętrznego, sprawnego ogrzewania w okresie niskich temperatur oraz klimatyzacji; 9) bieżącego informowania Zamawiającego o utrudnieniach w ruchu istotnych dla prawidłowego świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego; 10) zapewnienie sprawności systemu łączności zewnętrznej zapewniającej kierowcy kontakt z Wykonawcą i innymi służbami. 26. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrywania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów, dotyczących realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z należytą starannością oraz prowadzenia ewidencji skarg i reklamacji. 27. Skargi i reklamacje przyjmowane będą przez Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Wykonawcy przez osobę wskazaną przez Wykonawcę. Informację o sposobie przyjmowania skarg i reklamacji Wykonawca umieszcza na swojej stronie internetowej oraz w wyciągach z regulaminu przewozów w środkach transportu i zastępczych środkach transportu. 28. Wykonawca udziela pasażerom odpowiedzi na skargi i reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni o dnia ich otrzymania. Uszczegółowienie opisu przedmiotu zamówienia zawierają załączniki do SIWZ Kody opisujące przedmiot zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): przedmiot główny: kod CPV: 60112000-6