

WOD.1330.8.2017

Zapytanie ofertowe**Zamawiający – Gmina Słupno z siedzibą przy ul. Miszewskiej 8a, 09-472 Słupno**

Zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Gminy Słupno oraz dzierżawa sprzętu.

W związku z faktem, iż szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza kwoty 30.000 € netto, zamówienie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

I. Nazwa i adres zamawiającego: Urząd Gminy w Słupnie, ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej w okresie od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2019 r. dla Urzędu Gminy w Słupnie wraz z dzierżawą sprzętu.
2. Usługi winny mieć charakter powszechny i być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. ustawą z dnia 16 września 2016 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);.
3. Zamawiający szacuje, że średnio-miesięczna ilość wykonywanych połączeń telefonicznych kształtuje się na poziomie:
 - 1) lokalne i strefowe: 1200 minut miesięcznie,
 - 2) międzystrefowe: 530 minut miesięcznie
 - 3) do sieci komórkowych: 1180 minut miesięcznie,
 Powyższe dane mają charakter wyłącznie szacunkowy i mogą ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego.
4. Centrala telefoniczna powinna obsługiwać linię telefoniczną ISDN PRA użyczoną Zamawiającemu przez inny podmiot (przekierowywanie połączeń przychodzących na określony numer wewnętrzny, realizowanie połączeń wychodzących na określony zakres numerów za pomocą tej konkretnej linii telefonicznej) Powinna również mieć możliwość podłączenia kolejnych numerów do obsługi faksu i linii alarmowej(jak wykaz poniżej).

Adres	Nr linii telefonicznej	Rodzaj łącza	Wymagana centrala telefoniczna	Wymagana ilość aparatów systemowych	Wymagana ilość aparatów przy stanowiskowych	Ilość linii wewn.	Zakres numeracji w centrali wirtualnej	Rodzaj obudowy centrali
Urząd Gminy w Słupnie, ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno	24 261 95 38	Cyfrowe - Fax					24 261 95 38	
	24 261 95 48	Cyfrowe – linia systemu alarmowego					24 261 95 48	
	24 267 95 60	Cyfrowe ISDN PRA-50 DDI	TAK	4	24	50	24 267 94 (91-99) 24 267 95 (60-67) 24 267 95 (69- 77) 24 267 95 (79-99)	rack/ naścienna

5. Obecny operator łączy telefonicznych to firma Orange Polska Spółka Akcyjna.
6. Wymagana centrala telefoniczna - oznacza konieczność dostarczenia, skonfigurowania i serwisowania przez Wykonawcę centrali telefonicznej przez cały okres trwania umowy. Centrala zostaje wdzierżawiona Zamawiającemu, a płatności za dzierżawę, serwisowanie i zachowanie gotowości serwisowej, zostaną uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej. Zamawiający wymaga, aby wszystkie aparaty- systemowe i przy stanowiskowe były fabrycznie nowe, wyprodukowane przez tego samego producenta. Centrala musi posiadać najnowsze oprogramowanie dedykowane do niej przez producenta na rok 2017. Telefony systemowe powinny w pełni współpracować z centralą jak i z telefonami przy stanowiskowymi. Telefony przy stanowiskowe powinny mieć możliwości mobilne, tj. numer telefonu jak i numer wewnętrzny zostają przypisane do urządzenia i nie wymagają dodatkowej konfiguracji w sytuacji zmiany kondygnacji.

7. Łącze 24 267 95 60- ISDN PRA, z obsługą co najmniej 50 numerów DDI, z nielimitowanymi połączeniami do sieci krajowych w ramach opłaty abonamentowej
8. Wymagania ogólne wobec Wykonawcy:
 - 1) bezpłatny ruch w grupie Zamawiającego pomiędzy wszystkimi numerami;
 - 2) wykonywanie bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, tj. na wszystkie numery określone jako alarmowe (112, 999, 998, 997, 991, ...);
 - 3) świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych (strefowych), międzymiastowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, z numerami alarmowymi, informacyjnymi, biurem numerów oraz świadczenie usług faksowych;
 - 4) sekundowe naliczanie dla połączeń krajowych w każdym rodzaju ruchu bez opłat inicjujących za rozpoczęte połączenie, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie;
 - 5) jednolita stawka za połączenia przez całą dobę;
 - 6) możliwość rejestrowania rozmów na liniach miejskich (10 kanałów nagrywania);
 - 7) przechowywanie zapisanych nagrań przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc;
 - 8) Wykonawca nie zmieni w trakcie wykonywania umowy wysokości abonamentów oraz cen połączeń w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, dopuszczalne są jedynie zmiany wynikające ze zmian stawek podatku VAT. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto- wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian;
 - 9) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w ofercie Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych obowiązującego w sieci Wykonawcy;
 - 10) Wykonawca zobowiązuje się do comiesięcznego dostarczania nieodpłatnie z każdą fakturą zestawienia opłat stałych i jednorazowych oraz skróconego wykazu połączeń dla każdego z numerów (lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz do sieci komórkowych, itp.).
9. Wymagania techniczno-serwisowe wobec Wykonawcy:
 - 1) zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów, bez ponoszenia dodatkowych kosztów;
 - 2) zapewnienie konfiguracji systemu w ramach instalacji, bez dodatkowych kosztów;
 - 3) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy i z zachowaniem dotychczasowej numeracji;
 - 4) przejęcie obowiązku przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień itp. związanych z przeniesieniem numerów oraz poniesienie ewentualnych kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa;
 - 5) dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni w roku;
 - 6) zapewnienie bezpłatnego serwisowania urządzeń telekomunikacyjnych wraz z systemem łączy kablowych do i w sieci wewnętrznej Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy;
 - 7) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy oraz bezpłatne usuwanie awarii przez okres trwania umowy w ciągu 8 godzin od zgłoszenia awarii - pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 8) zapewnienie dostępu do bezpłatnej infolinii czynnej przynajmniej w godzinach 8:00-18:00;
 - 9) wyznaczenie „opiekuna biznesowego” w zakresie sprzedaży usług oraz wsparcia technicznego;
 - 10) zapewnienie bezpłatnych okresowych przeglądów stanu technicznego łączy;
 - 11) umożliwienie dostępu abonenta do indywidualnego systemu blokowania kierunków - bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących np. do sieci telefonii komórkowej, międzystrefowej oraz połączeń zaczynających się na 700... 300..., 400..., przy zachowaniu możliwości odblokowania tych usług;
 - 12) możliwość bezpłatnej zmiany lokalizacji na skutek zmian organizacyjnych oraz zapewnienie automatycznej/bezpłatnej informacji głosowej na przenoszonym łączy przez okres min. 60 dni od dnia powstania zmiany. Przeniesienie geograficzne będzie realizowane w miarę istnienia możliwości technicznych, czyli bez ponoszenia przez Wykonawcę dodatkowych kosztów inwestycyjnych;
 - 13) w przypadku zmiany lokalizacji łączy telefonicznego, Wykonawca zapewni w razie konieczności nieodpłatną rozbudowę centrali (maksymalnie 2 analogowe linie miejskie) o konieczne karty rozszerzeń i dokona włączenia i konfiguracji numeru w centrali;
 - 14) możliwość dokonywania cesji umowy dla numerów telefonicznych w związku z przekazywaniem zadań organizacjom pozarządowym lub zmian w strukturze Zamawiającego. Umowa pozostanie wówczas w mocy do daty planowanego zakończenia, w miejsce Zamawiającego pojawi się natomiast inny podmiot;
 - 15) zapewnienie bezpłatnej prezentacji numerów w ruchu przychodzącym (CLIP).

10. Wymagania dotyczące serwisu central telefonicznych i sieci:
 - 1) zamiana linii cyfrowej na analogową i linii analogowej na cyfrową w razie potrzeby;
 - 2) zmiana klasy uprawnień dla danego numeru;
 - 3) zmiana ustawień aparatu systemowego oraz przy stanowiskowego;
 - 4) zmiana numeru końcowego urządzenia abonenckiego;
 - 5) przekierowywanie połączeń dla poszczególnych numerów wewnętrznych;
 - 6) blokada połączeń dla określonych numerów wewnętrznych;
 - 7) naprawa, konserwacja i serwis sieci telefonicznej;
 - 8) identyfikacja linii telefonicznych;
 - 9) udostępnienie w centralach telefonicznych lokalnych systemów bilingowych z menu w języku polskim umożliwiającymi:
 - a) generowania bilingu elektronicznego dotyczącego dowolnego numeru wewnętrznego na żądanie Zamawiającego,
 - b) wydruk miesięcznego bilingu na żądanie Zamawiającego,
 - c) zapisywania raportów w postaci plików co najmniej: CSV, TXT i PDF;
 - 10) doradztwo techniczne ze strony osoby wyznaczonej do bezpłatnych kontaktów ze strony Wykonawcy.
11. Wymagana funkcjonalność centrali telefonicznej:
 - 1) centrala telefoniczna musi posiadać wbudowany system zasilania awaryjnego w postaci bezobsługowych akumulatorów gwarantujący możliwość pracy centrali w sytuacji utraty zasilania bez utraty funkcjonalności przez czas co najmniej 2 godzin;
 - 2) system musi posiadać budowę modułową umożliwiającą rozbudowę w zależności od potrzeb;
 - 3) w przypadku awarii zasilania, po przywróceniu zasilania system musi startować automatycznie;
 - 4) abonenci analogowi i systemowi muszą być dołączani za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego;
 - 5) wbudowane funkcje wysyłania tonów DTMF do sieci publicznej;
 - 6) aparaty systemowe muszą mieć możliwość dołączenia modułów z dodatkowymi przyciskami funkcyjnymi; każdy aparat systemowy musi udostępniać co najmniej 60 przycisków programowalnych z sygnalizacją świetlną;
 - 7) aparat systemowy wyposażony w wyświetlacz graficzny z min. 4 liniami tekstu;
 - 8) aparat systemowy zasilany z centrali telefonicznej;
 - 9) system powinien umożliwiać ustawienie zapowiedzi głosowej; karta zapowiedzi słownej powinna zostać wyprodukowana przez producenta centrali telefonicznej;
 - 10) możliwość przekierowywania połączeń bezpośrednio przy nieodbieraniu i przy zajętości linii;
 - 11) identyfikacja numeru na aparatach cyfrowych;
 - 12) czas naprawy w przypadku awarii centrali telefonicznej do 24 godzin. W razie niemożności dotrzymania terminu - montaż i uruchomienie centrali telefonicznej o parametrach nie gorszych niż centrala podlegająca naprawie;
 - 13) dostarczenie, uruchomienie i konfiguracja central, przeszkolenie pracowników co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług telefonicznych;
 - 14) dostarczenie oprogramowania umożliwiającego tworzenie raportów billingowych dla każdej z central - utworzenie kont i przeszkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego w tym zakresie;
 - 15) dostarczenie oprogramowania umożliwiającego zarządzanie centralą oraz systemem rejestracji nagrań dla każdej z central (Zamawiający zapewni komputer, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie)- utworzenie kont i przeszkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego w tym zakresie.

III. Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2019 r.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który wykaże, że:

- jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE, co upoważnia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 września 2016 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);
oraz
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności gospodarczej jest krótszy - w tym okresie, wykonał bądź wykonuje należycie co najmniej 2 usługi w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej, o wartości minimum 30 000,00 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).

Ocena spełnienia warunku w zakresie doświadczenia nastąpi na podstawie załączonego przez Wykonawcę wykazu usług według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, do którego Wykonawca dołączy dowody dotyczące tych usług, określające czy usługi te zostały wykonane należycie (np. poświadczenia, referencje itp.).

V. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie należy dołączyć do oferty:

Lp.	WYMAGANY DOKUMENT/OSWIADCZENIE
1	Formularz ofertowy (załącznik nr 1)
2	Wypełniony formularz cenowy (załącznik nr 2)
3	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług (załącznik nr 3)
4	Referencje potwierdzające należyte wykonanie usług wskazanych w załączniku nr 3
5	Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, wydany przez Prezesa UKE, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 września 2016 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);

Wszystkie dokumenty muszą być doręczone w formie oryginałów lub kserokopii „potwierdzonych za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną. Upoważnienie osób podpisujących ofertę musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy, to do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo (oryginał lub kopia notarialnie potwierdzona za zgodność z oryginałem).

VI. Opis sposobu obliczania ceny:

1. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi.
2. Cena musi być podana cyfrowo i słownie.
3. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).

VII. KRYTERIUM ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT:

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, tą która spełnia wszystkie wymogi określone w opisie przedmiotu zamówienia uznawane za niezbędne minimum.

Decydującym składnikiem (95%) przy wyborze oferty będzie stanowiła cena, zaś 5% to dodatkowe możliwości przedstawionego sprzętu w tym centrali telefonicznej.

VIII. Miejsce oraz termin składania ofert:

Zainteresowanych prosimy o składanie ofert w języku polskim w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego – Urządzie Gminy w Słupnie, przy ul. Miszewskiej 8a, 09-472 Słupno, w zamkniętej kopercie z podanym adresem zwrotnym i dopiskiem: "Oferta na telefonię stacjonarną" lub drogą elektroniczną na adres: ug@slupno.eu lub informatyk@slupno.eu. Oferty składane drogą elektroniczną winny być w formie skanu z widocznym podpisem (format JPG, PDF).

Termin składania ofert upływa w dniu 30.03.2017 r. o godz. 12:00. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu przy składaniu ofert drogą pocztową ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Oferty złożone po tym terminie nie zostaną rozpatrzone.

IX. Osobami upoważnionymi do kontaktu z oferentami są:

W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z przedmiotem zamówienia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu (24) 267 95 72 oraz mail: informatyk@slupno.eu

Osobami upoważnionymi do bezpośredniego kontaktu z oferentami są:

- Ewa Woźniak
- Tomasz Ulicki

X. Termin związania ofertą:

Ustala się, że Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XI. Istotne dla zamawiającego postanowienia, które zostaną wprowadzone w treści umowy:

Umowa musi zawierać następujące istotne dla Stron postanowienia umowy:

1. Określenie Stron umowy, tj.:
 - 1) Wykonawca: nazwa, adres, numer NIP, numer REGON, osoby reprezentujące Wykonawcę,
 - 2) Zamawiający:
Gmina Słupno, z siedzibą: ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno, NIP: 774-32-13-464, REGON: 611015997, reprezentowanym przez: Wójta Gminy Słupno – Marcina Zawadkę,.
2. Warunki ogólne umowy oraz wymagania zgodne z opisem przedmiotu zamówienia, określonym w rozdziale II zapytania ofertowego.
3. Okres obowiązywania umowy: od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2019 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do comiesięcznego dostarczania nieodpłatnie z każdą fakturą zestawienia opłat stałych i jednorazowych oraz skróconego wykazu połączeń dla każdego z numerów (lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz do sieci komórkowych, itp.).
5. Warunki zapłaty:
 - 1) okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy;
 - 2) płatność z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych w ramach abonamentu będzie dokonywana miesięcznie z góry, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT. Natomiast płatność za usługi telekomunikacyjne wykonane poza abonamentem, będzie dokonywana z dołu w danym okresie rozliczeniowym;
 - 3) w przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi;
 - 4) faktury mają być dostarczane do Zamawiającego na koszt Wykonawcy;
 - 5) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu Zamawiającego;
 - 6) za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli wpływ środków na rachunek bankowy Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności;
 - 7) Wykonawca nie zmieni w trakcie wykonywania umowy wysokości abonamentów oraz cen połączeń w sposób niekorzystny dla Zamawiającego. Dopuszczalne są jedynie zmiany wynikające ze zmian stawek podatku VAT. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian;
 - 8) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w ofercie Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych obowiązującego w sieci Wykonawcy;
 - 9) Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla danej grupy odbiorców usług. Wykonawca niezwłocznie po ustaleniu nowego cennika usług telekomunikacyjnych, zawierającego ceny niższe niż podane w ofercie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, przesyłając mu aktualny cennik i stosując wynikające z niego ceny w trakcie trwania umowy. Zmiana cen korzystna dla Zamawiającego w trakcie trwania umowy nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy;
 - 10) Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.
6. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie: *podać imię i nazwisko opiekuna biznesowego oraz dane kontaktowe.*
7. Koordynatorem wyznaczonym przez Zamawiającego do nadzorowania prawidłowości wykonywania umowy oraz do kontaktu z opiekunem biznesowym Wykonawcy, będzie: *imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Koordynatora umowy od strony Zamawiającego.*
8. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w ust. 7 i 8.
O dokonaniu zmiany Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie do 3 dni roboczych od dokonania zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym;
 - 1) przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji;
 - 2) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 3) obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim,

jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego;

29 Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 195);

- 4) Wykonawca oświadcza, że w ramach umowy będzie działał na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych i że nie zleci przetwarzania tych danych innemu podmiotowi;
 - 5) Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.
10. Odstąpienie i rozwiązanie umowy:
- 1) Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, wówczas wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do wykonania części przedmiotu umowy. Postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania a Wykonawca nie może żądać odszkodowania;
 - 2) Zamawiający może odstąpić od umowy także w przypadku gdy przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z wyjątkiem sytuacji jeżeli przerwa taka i niemożliwość jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej lub gdy przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych powtarzają się z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy;
 - 3) Niniejsza umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług objętych umową w ciągu 3 dni od daty rozpoczęcia realizacji umowy. Rozwiązanie umowy następuje na skutek pisemnego oświadczenia woli złożonego przez Zamawiającego.
11. Postanowienia końcowe:
- 1) W sprawach, których nie reguluje umowa, będą miały zastosowanie zasady określone w:
 - a) przepisach Kodeksu cywilnego,
 - b) ustawie Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.)
 - c) innych powszechnie obowiązujących aktach prawnych związanych z realizacją usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy,
 - d) regulaminie świadczenia usług Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w niniejszej umowie nie będą miały zastosowania.
 - 2) Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności;
 - 3) Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
 - 4) Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron.

XII. Sposób publikacji: treść ogłoszenia została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Słupno.

XIII. Pozostałe postanowienia i informacje:

1. Wybór najkorzystniejszej oferty jest ostateczny i nie podlega procedurze odwoławczej.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę zapytania ofertowego Zamawiający niezwłocznie publikuje w Biuletynie Informacji Publicznej
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) wezwania Wykonawców w celu uzupełnienia braków w ofercie lub złożenia wyjaśnień do treści oferty;
 - 2) unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym jego etapie.

Załączniki:

- Formularz ofertowy - załącznik nr 1,
- Formularz cenowy - załącznik nr 2,
- Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług - załącznik nr 3.

Nazwa Wykonawcy	
Adres (ulica, nr lok., miejscowość):	
Województwo:	
NIP:	
REGON:	
Nr telefonu do kontaktu:	
Nr faksu:	
Adres e-mail	
Adres strony www. (jeżeli dotyczy)	

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Gminy Słupno.”

(znak sprawy: WOD.1330.8.2017)

oferujemy wykonanie zamówienia za cenę:

Wartość oferty netto [PLN]	liczbą	
	słownie	
Stawka VAT	%	
Wartość oferty brutto [PLN]	liczbą	
	słownie	

Wyznaczonym opiekunem biznesowym w zakresie sprzedaży usług i wsparcia technicznego dla Zamawiającego będzie:	imię i nazwisko:	
	e-mail:	
	tel. kontaktowy:	

Ponadto oświadczamy, że:

- 1) powyższe ceny zawierają wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty;
- 2) gwarantujemy wykonanie zamówienia w terminie określonym w treści zapytania ofertowego;
- 3) zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami udziału w postępowaniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia;
- 4) zawarte w treści zapytania ofertowego istotne postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej, podpisać umowę na proponowanych warunkach i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;

FORMULARZ OFERTOWY (załącznik nr 1)

- 5) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w treści zapytania ofertowego;
- 6) uważamy się związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
- 7) niniejsza oferta jest jawna i nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, z wyjątkiem informacji zawartych na stronach stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji obejmujących następujące dokumenty dołączone do oferty:
- a)
- b)
- 8) osobą/ami upoważnioną/y mi do podpisania umowy w przedmiotowym postępowaniu jest/są:

Imię, nazwisko, funkcja reprezentującego

- 9) realizację zamówienia zamierzamy:

zaznaczyć właściwe pole wstawiając znak „x”:	
<input type="checkbox"/>	wykonać sami
<input type="checkbox"/>	zlecić podwykonawcom <i>jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć określoną część usług podwykonawcom, zobowiązany jest wskazać w ofercie zakres tych usług (tabela poniżej).</i>

Lp.	Zakres przedmiotu zamówienia jaki powierzymy podwykonawcom	Nazwa i adres podmiotu
1		
...		

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- wypełniony formularz cenowy (załącznik nr 2),
- wykaz wykonanych bądź wykonywanych usług (załącznik nr 3),
- referencje potwierdzające należyte wykonanie usług wskazanych w załączniku nr 3,
- Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, wydany przez Prezesa UKE, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 września 2016 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);
- inne (wymienić jakie):

miejsowość, data

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

FORMULARZ CENOWY

Lp.	Typ połączenia	Usługa	jedn.	Ilość jednostek miesięcznie	Ilość miesięcy	Cena jedno. netto	Razem cena netto kol. E x F x G
A	B	C	D	E	F	G	H
	Abonament miesięczny		szt	1	24		
1*	Automatyczne	Lokalne i strefowe wszystkich sieci stacjonarnych	min	1200	24		
		Międzystrefowe do wszystkich sieci stacjonarnych	min.	530	24		
		Krajowe, do sieci telefonii komórkowych	min.	1180	24		
SUMA (wiersz nr 1 + wiersz nr 2 + wiersz 3) =							
Podatek VAT 23 % =							
Wartość brutto za 24 m-cy =							

*) Miesięczna opłata abonamentowa musi uwzględniać koszt dzierżawy i serwisowanie central i sieci oraz utrzymania gotowości serwisowej.

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH
USŁUG***

Lp.	Dane identyfikacyjne jednostki zamawiającej (nazwa, adres)	Przedmiot zamówienia	Termin realizacji zamówienia (w okresie nie ostatnich 3 lat od terminu składania ofert) [od dd-mm-rrrr do dd-mm-rrrr]	Wartość brutto zamówienia [PLN]
1.				
2.				
3				
....				

*Podpisy osób uprawnionych do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy*

* Do wykazu należy dołączyć dowody (np. referencje, zaświadczenia) potwierdzające należyte wykonanie usług wskazanych w wykazie. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego wskazane w wykazie usługi zostały wcześniej zrealizowane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów o których mowa powyżej.