

 <p>WODOCIĄGI PŁOCKIE</p> <p>Sp. z o.o. rok założenia 1892</p>	<p>"Wodociąg Płockie" Sp. z o.o. 09-402 Płock ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11 Laboratorium 09-402 Płock ul. Górna 56B tel. 24 3644280; 24 3644276; e-mail: colechowska@wodociagi.pl</p>	  <p>AB 1188</p>	<p>Data sporządzenia sprawozdania: 14.11.2024</p> <p>Egz. 1 z 3</p>
---	--	---	---

PL 1 26871 2024

Sprawozdanie z badań nr 02379/S/2024

Nazwa i adres Klienta: Gmina Słupno  
09-472 Słupno, ul. Miszewska 8a

Podstawa badania: Zlecenie U-PL-01-01-001 [00011/Z/2024]

URZĄD GMINY W SŁUPNIE  
W PŁYNEŁO

28.11.2024

Nr 0006502.2024  
podpis

## Opis próbki według protokołu nr W/01430/2024

Data i godzina pobrania / przyjęcia próbki: 23.10.2024 09:00 / 23.10.2024 11:40

Przedmiot badań: woda do spożycia przez ludzi

Rodzaj próbki: woda wodociągowa - wodociąg publiczny Słupno

Pobierający próbkę / procedura pobierania: Laboratorium - Łukasz Gajewski /  
PN-EN ISO 19458:2007 (A); PN-ISO 5667-5:2017-10 (A)

Nazwa nadana przez Klienta: &lt;nie dotyczy&gt;

Numer próbki nadany przez Laboratorium: 05667/W/2024

Miejsce pobrania: Słupno, ul. Miszewska 8A, Urząd Gminy Słupno

Punkt pobrania: Zawór czerpalny w łazience

Stan próbki / próbek: bez zastrzeżeń

Data rozpoczęcia / zakończenia badania: 23.10.2024 / 28.10.2024

## Wyniki badania chemicznego

Lp.	Badana cecha	Jednostka miary	Metoda badawcza	Próbka nr 05667/W/2024	Wartość parametryczna x) *
				Wynik / Rezultat badania #	
1	1,2-dichloroetan	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A, ZPS)	poniżej 1,0 (1,0 ± 0,2)	3,0
2	Amonowy jon	mg/l	PN-EN ISO 14911:2002 (A, ZPS)	poniżej 0,10 (0,10 ± 0,02)	0,50
3	Azotany	mg/l	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 (A, ZPS)	0,94 ± 0,14	50 <sup>3)</sup>
4	Azotyny	mg/l	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 (A, ZPS)	poniżej 0,10 (0,10 ± 0,02)	0,50 <sup>3)</sup>
5	Bromiany	µg/l	PB/NW/38 wydanie 2 z dnia 02.12.2019 r. (A, ZPS)	poniżej 5,0 (5,0 ± 0,8)	10
6	Bromodichlorometan	mg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A, ZPS)	poniżej 0,0020 (0,0020 ± 0,0004)	0,015
7	Chlor wolny <sup>y)</sup>	mg/l	PN-EN ISO 7393-2:2018-04 (N, ZPS)	poniżej 0,03 (0,03 ± 0,01)	0,3
8	Chloraminy <sup>y)</sup>	mg/l	PN-EN ISO 7393-2:2018-04 (N, ZPS)	poniżej 0,03 (0,03 ± 0,01)	0,5
9	Chlorki	mg/l	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 (A, ZPS)	13 ± 2	250 <sup>1)</sup>
10	Fluorki	mg/l	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 (A, ZPS)	0,23 ± 0,03	1,5

## Sprawozdanie z badań nr 02379/S/2024

11	Indeks nadmanganianowy (Utlonialność)	mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN ISO 8467:2001 (A, ZPS)	1,2 ± 0,2	5,0
12	Magnez	mg/l	PN-EN ISO 14911:2002 (A, ZPS)	14 ± 2	7-125 <sup>4)</sup>
13	Ogólny węgiel organiczny	mg/l	PN-EN 1484:1999 (A, ZPS)	1,4 ± 0,2	bez nieprawidłowych zmian
14	Siarczany	mg/l	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 (A, ZPS)	44 ± 7	250 <sup>1)</sup>
15	Sód	mg/l	PN-EN ISO 14911:2002 (A, ZPS)	15 ± 2	200
16	Suma THM	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A, ZPS)	„ - ”	100 <sup>6)</sup>
17	Trichlorometan (chloroform)	mg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A, ZPS)	poniżej 0,0020 (0,0020 ± 0,0004)	0,030
18	Twardość ogólna	mg/l CaCO <sub>3</sub>	PN-ISO 6059:1999 (A, ZPS)	256 ± 33	60-500 <sup>5)</sup>
19	Suma trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A, ZPS)	„ - ”	10
20	Żelazo	µg/l	PN-EN ISO 11885:2009 (A, ZPS)	30 ± 5	200
21	Mangan	µg/l	PN-EN ISO 11885:2009 (A, ZPS)	poniżej 10 (10 ± 2)	50
22	Glin (Al)	µg/l	PN-EN ISO 11885:2009 (A, ZPS)	poniżej 20 (20 ± 4)	200

Osoba autoryzująca wyniki badań chemicznych: Starszy specjalista ds. technicznych mgr inż. Ewa Serzysko

14.11.2024 r. *Ewa Serzysko*

## Wyniki badania fizycznego

Lp.	Badana cecha	Jednostka miary	Metoda badawcza	Próbka nr 05667/W/2024	Wartość parametryczna x) *
				Wynik / Rezultat badania #	
1	Barwa; pH	mg/l Pt; -	PN-EN ISO 7887:2012 Metoda C+API :2015-06 (A, ZPS)	13 ± 2; 7,7	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian <sup>2)</sup>
2	Mętność	NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 rozdział 5.3 (A, ZPS)	0,26 ± 0,03	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1.0
3	pH; t	-; °C	PN-EN ISO 10523:2012 (A, ZPS)	7,4 ± 0,1; 19,0	6,5-9,5 <sup>1)</sup>
4	Przewodność elektryczna właściwa w temp. 25 °C; t	µS/cm; °C	PN-EN 27888:1999 (A, ZPS)	533 ± 11; 20,0	2500 <sup>1)</sup>
5	Smak	TFN	PN-EN 1622:2006 (A, ZPS)	< 1 akceptowalny	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
6	Zapach	TON	PN-EN 1622:2006 (A, ZPS)	< 1 akceptowalny	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian

## Sprawozdanie z badań nr 02379/S/2024

Osoba autoryzująca wyniki badań fizycznych: Starszy specjalista ds. technicznych mgr inż. Ewa Serzysko

14.11.2024 v. Serzysko

## Wyniki badania mikrobiologicznego

Lp.	Badana cecha	Jednostka miary	Metoda badawcza	Próbka nr 05667/W/2024	Wartość parametryczna x) *
				Wynik / Rezultat badania #	
1	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A, ZPS)	0	0 <sup>1))</sup>
2	Escherichia coli	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A, ZPS)	0	0
3	Enterokoki	jtk/100 ml	PN-EN ISO 7899-2:2004 (A, ZPS)	0	0
4	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004 (A, ZPS)	13 [6; 28]	bez nieprawidłowych zmian <sup>2))</sup>

Osoba autoryzująca wyniki badań mikrobiologicznych: Starszy specjalista ds. biologii mgr inż. Agnieszka Milczarek

14.11.2024 A. Milczarek

\* Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz.2294)

„ - ” w kolumnie: Wynik – wartość składowych poniżej zakresu pomiarowego metody

t w Lp. 3 - temperatura próbki podczas pomiaru

t w Lp. 4 - temperatura pomiaru. Korekta za pomocą urządzenia do kompensacji wpływu temperatury

1)) Dopuszcza się pojedyncze bakterie &lt; 10 jtk (NPL). W przypadku wykrycia bakterii grupy coli &lt; 10 jtk (NPL)/100 ml należy wykonać badanie parametru E. coli i enterokoki

1) Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody

2)) Zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała:

- 100 jtk/1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej

- 200 jtk/1 ml w kranie konsumenta

2) Pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie konsumenta - do 15 mg Pt/l

3) Warunek:  $[\text{azotany}]/50 + [\text{azotyny}]/3 \leq 1$ , gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów ( $\text{NO}_3$ ) i azotynów ( $\text{NO}_2$ ) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l

4) Nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w rozporządzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

5) W przeliczeniu na węglan wapnia; wartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest to wartość pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, minimalnej zawartości podanej w rozporządzeniu

6) Suma THM - wartość oznacza sumę stężeń związków: trichlorometan (chloroform), bromodichlorometan, dibromochlorometan, tribromometan (bromoform)

x) W przypadku podania jednej wartości, dolna wartość zakresu wynosi zero

y) Cecha badana w punkcie poboru

y) Cecha badana w punkcie czerpalnym u konsumenta

**Sprawozdanie z badań nr 02379/S/2024**

Zapis „poniżej <podana wartość>” oznacza rezultat badania poniżej granic zakresu pomiarowego metod, która wynosi <podana wartość>, rozszerzona niepewność stanowi niepewność pomiaru tej wartości

Podana wartość niepewności stanowi niepewność rozszerzoną ze współczynnikiem rozszerzenia  $k = 2$ , który zapewnia poziom ufności ok. 95%. Niepewność obejmuje etap pobierania próbki

A - metoda akredytowana zamieszczona w zakresie Akredytacji AB 1188

N - metoda nieakredytowana

# wynik - wartość liczbową zawartą w akredytowanym zakresie pomiarowym

rezultat - wartość poniżej lub powyżej akredytowanego zakresu pomiarowego

ZPS - badanie wykonano metodą zatwierdzoną przez PPIS w Płocku – Decyzja Nr 2/2024 obowiązująca do 01.02.2025r.

Wyniki badań od zewnętrznego dostawcy, Certyfikat Akredytacji Nr AB 213, zawiera Sprawozdanie z badań Nr 97643/LB/2024 - w załączeniu

Obszar badań: dla obszaru regulowanego prawnie

Plan pobierania: zgodnie ze zleceniem

Sprawozdanie sporządził:

Kierownik Laboratorium mgr Elżbieta Olechowska

Wynik badania odnosi się wyłącznie do badanej próbki.

Sprawozdanie bez pisemnej zgody Kierownika Laboratorium nie może być powielane inaczej jak tylko w całości.

Wydanie z dnia 17.05.2023

Sprawozdanie zatwierdził:

Kierownik Laboratorium mgr Elżbieta Olechowska

*14.11.2024 Elżbieta Olechowska*

Po wypełnieniu informacje chronione

*koniec sprawozdania*

**Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o.**

40-158 Katowice, ul. Owocowa 8

tel. 32 259 70 36÷9

fax 32 259 70 30

e-mail: [Zlecenia.EnviPL@etcee.eurofins.com](mailto:Zlecenia.EnviPL@etcee.eurofins.com)[www.obiks.pl](http://www.obiks.pl)**RAPORT Z BADAŃ NR 97643/LB/2024**

**Zleceniodawca:** Wodociągi Płockie Sp. z o.o.  
ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11  
**09-402 PŁOCK**

**Nr zlecenia:** **ZZ/0000698/2024**

**Badany obiekt:** Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi  
**Miejsce pobrania:** Słupno, ul. Miszewska 8A, Urząd Gminy Słupno  
Zawór czerpalny w łazience

**Inne dane:** 05667/W/2024

**Próbka pobrana przez:** Pobieranie i transport Klienta  
**Data pobierania:** 2024-10-23  
**Data dostarczenia:** 2024-10-25  
**Stan próbki:** Bez zastrzeżeń

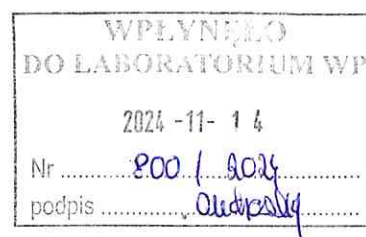
**Numer identyfikacyjny laboratorium:** 0092663/24

Data rozpoczęcia badań: 2024-10-25

Data zakończenia badań: 2024-11-12

**Raport autoryzował:** Starszy Specjalista w Laboratorium: mgr inż. Izabela Zielińska**Raport wygenerował i podpisał kwalifikowanym podpisem elektronicznym pracownik Biura Obsługi Klienta: (Kierownik Biura Obsługi Klienta) Maksymilian Botwina**

certyfikat kwalifikowany nr 3471862D78B91C85 (okres ważności: 27.09.2023-27.09.2025) wydany przez CUZ Sigillum - QCA1



	Parametr / Metoda badawcza / zakres	Wynik z niepewnością		Jednostka	Wartość dopuszczalna określona w obowiązujących przepisach prawnych *	Stwierdzenie zgodności
A(S)	Epichlorohydryna PB/I/31/B:13.06.2011 - (0.060-1.20) µg/l	<0.060	±0.012	µg/l	max. 0,1	ZG
A(S)	Akryloamid PB/I/9/C:01.05.2011 - (0.040-2.0) µg/l	<0.040	±0.010	µg/l	max. 0,10	ZG
A(SE )	Benzo(a)piren PN-EN ISO 17993:2005 - (0.003-0.60) µg/l	<0.003	±0.001	µg/l	max. 0,01	ZG
A(E)	Benzo(b)fluoranten PN-EN ISO 17993:2005 - (0.006-1.2) µg/l	<0.006	±0.001	µg/l	-	
A(E)	Benzo(k)fluoranten PN-EN ISO 17993:2005 - (0.003-0.60) µg/l	<0.003	±0.001	µg/l	-	
A(E)	Benzo(ghi)perylen PN-EN ISO 17993:2005 - (0.006-1.2) µg/l	<0.006	±0.001	µg/l	-	
A(E)	Indeno(123-cd)piren PN-EN ISO 17993:2005 - (0.003-0.60) µg/l	<0.003	±0.001	µg/l	-	
A(SE )	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne / WWA- suma 4 składowych: B(b)F, B(k)F, B(ghi)Pr, Indeno PN-EN ISO 17993:2005 - (0.006-3.60) µg/l	<0.006	±0.002	µg/l	max. 0,1	ZG
A(S)	Miedź / Cu PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (0.0010-5.00) mg/l	0.0029	±0.0006	mg/l	max. 2	ZG
A(S)	Nikiel / Ni PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.0-5000) µg/l	<1.0	±0.2	µg/l	max. 20	ZG
A(S)	Kadm / Cd PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (0.050-5000) µg/l	<0.050	±0.008	µg/l	max. 5	ZG
A(S)	Ołów / Pb PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.0-5000) µg/l	<1.0	±0.2	µg/l	max. 10	ZG
A(S)	Rtęć / Hg PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (0.10-500) µg/l	<0.10	±0.02	µg/l	max. 1	ZG
A(S)	Chrom ogólny / Cr PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.0-5000) µg/l	1.5	±0.2	µg/l	max. 50	ZG
A(S)	Arsen / As PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.00-5000) µg/l	<1.0	±0.2	µg/l	max. 10	ZG
A(S)	Srebro / Ag PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (0.0010-5.00) mg/l	<0.0010	±0.0002	mg/l	max. 0,01	ZG
A(S)	Bor / B PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (0.020-100) mg/l	<0.020	±0.003	mg/l	max. 1	ZG
A(S)	Selen / Se PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.00-5000) µg/l	<1.0	±0.2	µg/l	max. 10	ZG

A(S)	Antymon / Sb PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (W) - (1.00-5000) µg/l	<1.0	±0.2	µg/l	max. 5	ZG
A(SE)	Pestycydy chloroorganiczne - suma PN-EN ISO 6468:2002 - (0.10-215) µg/l	<0.10	±0.03	µg/l	max. 0,50	ZG
A(S)	Pestycydy - suma z obliczeń - (>0,050) µg/l	<0.050	±0.01	µg/l	max. 0,50	ZG
A(S)	Cyjanki ogólne PN-EN ISO 14403-2:2012 - (5.0-10000) µg/l	<5.0	±1.0	µg/l	max. 50	ZG
A(PSE)	Benzen PN-ISO 11423-1:2002 - (0.25-1000) µg/l	<0.25	±0.08	µg/l	max. 1.0	ZG
A(PSE)	Chlorek winylu PN-EN ISO 10301:2002 - (0.25-1000) µg/l	<0.25	±0.08	µg/l	max. 0.50	ZG

Laboratorium Eurofins OBIKŚ Polska Sp. z o.o. posiada Zatwierdzenia PPIS w Katowicach do wykonywania badań nr NS.HKIŚ.9027.3.38.2024 obowiązujące do dnia 22.03.2025r.

Stwierdzenie zgodności - nie uwzględniające niepewności pomiaru/metody, zgodnie z zasadą prostej akceptacji/ prostego odrzucenia - (dla wyników w zakresie metody)/ interpretacja (dla rezultatów poza zakresem metody) dokonane zostało wg wymagań określonych w załączniku nr 1 w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294): ZG - wynik/ rezultat zgodny z wyspecyfikowanymi wymaganiami (wartością parametryczną) // NZ - wynik/ rezultat niezgodny z wyspecyfikowanymi wymaganiami (wartością parametryczną).

Istnieje ryzyko, że przedstawione stwierdzenie zgodności/ interpretacja rezultatów mogą odbiegać od stwierdzenia zgodności/ interpretacji przeprowadzonych przez inny podmiot.

\*W odniesieniu do wyników barwy, mętności, smaku, zapachu, ogólnego węgla organicznego oraz ogólnej liczby mikroorganizmów w 22oC oceny nieprawidłowości zmian dokonuje Zleceniodawca.Podwykonawstwo badań:  
Eurofins OBIKŚ Polska Sp. z o.o. Oddział Katowice

A – badanie akredytowane zamieszczone w Zakresie Akredytacji AB 213  
A(E) - badanie umieszczone w elastycznym zakresie akredytacji nr AB 213  
(T) – badania wykonywane w miejscach innych niż stała siedziba Laboratorium  
NA lub N(E) – badanie nieakredytowane (nie zamieszczone w zakresie akredytacji AB 213, lub przedstawiające wynik poniżej lub powyżej akredytowanego zakresu metody)  
A(P) – badanie akredytowane zamieszczone w zakresie akredytacji zewnętrznego dostawcy usług laboratoryjnych  
N(P) - badanie nieakredytowane wykonane przez zewnętrznego dostawcę usług laboratoryjnych  
(NR) - badanie wykonane metodą alternatywną dla metody wskazanej w przepisie prawa - Laboratorium posiada dowody uzyskania równoważności wyników  
(W) – przywołane dokumenty odniesienia zostały wycofane przez Polski Komitet Normalizacyjny bez lub z zastąpieniem  
(S) – badanie objęte zatwierdzeniem PPSE

Dla próbek **nie pobranych** przez Laboratorium dane dotyczące próbki (w tym mogące bezpośrednio wpływać na ważność wyników: data pobrania, miejsce pobierania, obiekt badań) zostały podane przez Klienta; wyniki badań dotyczą tylko otrzymanych i badanych próbek, niepewność wyniku (jeżeli podano) nie uwzględnia pobierania. Jeżeli nie podano inaczej dla próbek **nie pobranych** przez Laboratorium: plan i procedury pobierania są identyfikowalne u Klienta.

Dla próbek **nie pobranych** przez Laboratorium, jeżeli Klient nie uszczegółowił matrycy podając jako obiekt badań „woda” – pierwiastki badane z wykorzystaniem techniki ICP oznaczone zostały z próbki zakwaszonej i sączonej przez sączek miękki.

Dla próbek **pobieranych** i badanych przez Laboratorium: plany/ harmonogramy i procedury pobierania dostępne są w siedzibie Laboratorium; dane dotyczące próbki mogące mieć wpływ na ważność wyników (w tym punkt pobrania oraz identyfikacja obiektu badań) zostały podane przez Klienta. W tym przypadku wyniki badań dotyczą pobranych i badanych próbek, a niepewność rozszerzona metody uwzględnia pobieranie.

Niepewność (jeżeli podano): dla badań sensorycznych podano jako przedział średniej geometrycznej, dla badań mikrobiologicznych niepewność pomiaru została oszacowana zgodnie z ISO 29201 z zastosowaniem podejścia całościowego (rozszerzona niepewność pomiaru została obliczona dla współczynnika k=2, co odpowiada przedziałowi ufności ok. 95%); dla pozostałych badań określono jako niepewność rozszerzoną metody U (współczynnik rozszerzenia k=2, prawdopodobieństwo 95%).

Wyniki (za wyjątkiem badań biologicznych) znajdujące się poniżej i powyżej zakresu metody przedstawione w sposób ilościowy (nie w formie „< lub >” dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego metody) znajdują się poza zakresem akredytacji.

Dla rezultatów badania podanych w formie „< lub > y” (gdzie y=wartość mierzana odpowiadająca dolnej/ górnej granicy zakresu pomiarowego metody) przedstawiona (na wniosek Zlecającego) rozszerzona niepewność stanowi niepewność pomiaru tej wartości (np. dla rezultatu <0,05 mg/l, wartość niepewności przedstawiona jest dla wyniku 0,05 mg/l)

W przypadku badań biologicznych:

- wyniki podane w formie <4 należy interpretować jako: mikroorganizmy są obecne w liczbie mniejszej niż 4,
- w oznaczeniu ogólnej liczby mikroorganizmów oraz liczby Legionella spp. wynik zero „0” oznacza, że bakterii nie wykryto w badanej objętości.

Daty wykonywania poszczególnych badań są identyfikowalne w zapisach Laboratorium.

Skargi rozpatrywane są zgodnie z Instrukcją ogólnolaboratoryjną EFO/IQ/03 „Rozpatrywanie skarg” dostępną na stronie [www.obiks.pl](http://www.obiks.pl).

Raport może być powielany jedynie w całości.

**KONIEC RAPORTU**