

**UCHWAŁA NR 464/LXVIII/23**  
**RADY GMINY SŁUPNO**

z dnia 25 października 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Słupno**

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm<sup>1)</sup>) Rada Gminy uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje Program Usług Społecznych w Gminie Słupno w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Gminy  
Słupno



**Małgorzata Sawicka**

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy ogłoszone zostały w Dz. U. z 2023 r., poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688.

Załącznik do Uchwały nr 464/LXVIII/23 Rady Gminy Słupno

z dnia 25 października 2023 r.

w sprawie przyjęcia  
Programu Usług Społecznych w Gminie Słupno

## **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SŁUPNO**



Centrum Usług  
Społecznych  
w Gminie Słupno

## **WSTĘP**

Z dniem 1 stycznia 2022 r. na mocy Uchwały Rady Gminy Słupno z dnia 12 listopada 2021 r. w Gminie Słupno utworzono poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupnie nowa jednostka budżetowa pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Słupnie.

Przedstawiony Program Usług Społecznych w Gminie Słupno na okres X 2023 – XII 2024 stanowi kontynuację budowania systemu usług społecznych na terenie Gminy Słupno. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych Gminy Słupno.

Istotą programu jest zapewnienie kompleksowego wsparcia dla mieszkańców Gminy Słupno poprzez nawiązanie współpracy z podmiotami prywatnymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej oraz wolontariuszami. Uzupełnieniem systemu wsparcia jest organizacja społeczności lokalnej realizowana poprzez aktywne włączenie mieszkańców do systemu wsparcia.

Szczególne znaczenie ma zatem innowacyjny charakter działań prowadzonych przez władze Gminy Słupno, które w trosce o jakość życia mieszkańców dostrzegając potrzeby mieszkańców związane ze świadczeniem nowych usług społecznych podjęły decyzję o utworzeniu na terenie Gminy Słupno Centrum Usług Społecznych. Oznacza to zmiany i rozwój systemu wsparcia, który nie będzie ograniczał się wyłącznie do osób najuboższych, ale będzie skierowany do wszystkich mieszkańców. Usługi społeczne określone w systemie wsparcia określonym w Programie Usług Społecznych mają charakter powszechny i mogą z nich korzystać wszyscy mieszkańcy Gminy Słupno.

Opracowanie nowego, kolejnego już Programu Usług Społecznych ma charakter partycypacyjny. Uwzględniła wnioski z realizacji projektu Centrum Usług Społecznych w Gminie Słupno zawarte w Raporcie Końcowym wraz z opracowanym modelem funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Gminie Słupno. Wnioski zawarte w raporcie pozwoliły na lepsze dostosowanie usług społecznych do potrzeb mieszkańców Gminy a także dostosowanie ilości realizowanych usług do rzeczywistych potrzeb mieszkańców. Założenia nowego programu, jak i wnioski zawarte w Raporcie Końcowym konsultowano podczas

otwartych spotkań ze społecznością lokalną w dniach 4 – 14 września 2023 roku podczas spotkań w sołectwach na terenie Gminy Słupno. Z konsultacji tych sporządzono Raport z konsultacji stanowiący załącznik do Raportu Końcowego wraz z opracowanym modelem funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Słupnie.

Usługi na rzecz mieszkańców, oprócz dotychczas realizowanych zadań m.in. z zakresu pomocy społecznej realizowane będą za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferować będzie usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Realizacja celu głównego projektu przyczyni się do zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach.

**Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.**

## Słowniczek

1. CUS – Centrum Usług Społecznych w Słupnie
2. JST – jednostka samorządu terytorialnego
3. PES – podmioty ekonomii społecznej tj.:
  - **organizacje pozarządowe** oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
  - **spółdzielnie socjalne;**
  - **spółdzielnie pracy, w tym spółdzielnie inwalidów, niewidomych oraz produkcji rolnej;**
  - **przedsiębiorstwa społeczne** – podmioty ekonomii społecznej, które prowadzą działalność gospodarczą lub odpłatną pożytku publicznego, zatrudniają i aktywizują zawodowo osoby trudno zatrudniane, nie prywatyzują zysku lub nadwyżki bilansowej i są zarządzane w sposób partycypacyjny;
  - **jednostki reintegracyjne** tj. takie, których głównym działaniem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, czyli: Zakłady Aktywności Zawodowej, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Centra Integracji Społecznej, Kluby Integracji Społecznej.
4. Program – Program Usług Społecznych w Gminie Słupno

## **NAZWA I CEL PROGRAMU**

### **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SŁUPNO**

**CEL PROGRAMU: Wzrost jakości życia mieszkańców Gminy Słupno poprzez zwiększenie dostępności wysokiej jakości usług społecznych w sposób zintegrowany i dopasowany do indywidualnych potrzeb mieszkańców Gminy Słupno.**

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Słupno, poprzez:

- organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony równolegle zaktualizowany Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

**Cel główny programu zostanie osiągnięty poprzez realizację 3 celów szczegółowych:**

**1. Zwiększenie dostępu do usług społecznych na terenie Gminy Słupno**

Podejmowane działania będą skoncentrowane na zapewnieniu usług społecznych dla mieszkańców Gminy Słupno w sposób kompleksowy i odpowiadający na ich indywidualne potrzeby. Usługi obejmą różne obszary życia mieszkańców Gminy Słupno takie jak: Rodzina, Zdrowie, Niepełnosprawność, Bezrobocie.

REZULTAT: Wzrost dostępności usług społecznych dla mieszkańców Gminy Słupno

**2. Zapewnienie usług społecznych wysokiej jakości**

Usługi społeczne świadczone będą przez specjalistów reprezentujących poszczególne obszary pomocowe, którzy są zatrudnieni u usługodawców wyłonionych przez Centrum Usług Społecznych. Jednocześnie pracownicy Centrum Usług Społecznych będą na bieżąco weryfikować standardy realizowanych usług.

REZULTAT: Wysoka jakość usług społecznych osiągnięta dzięki standaryzacji usług społecznych oraz prowadzonemu monitoringowi usług społecznych.

**3. Rozwój współpracy międzysektorowej**

Centrum Usług Społecznych zakłada dalszy rozwój współpracy z podmiotami ekonomii społecznej, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prywatnymi realizującymi usługi społeczne.

**Rezultat: Wzmocnienie lokalnej sieci usługodawców, w tym rozwój podmiotów ekonomii społecznej.**

## **OKRES REALIZACJI PROGRAMU**

Okres realizacji Programu: Październik 2023 – Grudzień 2024

Usługi społeczne wskazane w Programie będą realizowane ze środków własnych Gminy Słupno oraz z opłat pobieranych od klientów CUS.

Prowadzony będzie monitoring realizacji Programu w celu dopasowania realizacji usług społecznych do potrzeb mieszkańców.

Usługi społecznej realizowane są w oparciu o Diagnozę potrzeb i potencjału z uwzględnieniem aktualizacji diagnozy i wniosków wynikających z powyższych aktualizacji. Kolejna diagnoza potrzeb i potencjału zostanie przeprowadzona w roku 2026.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## **OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU**

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Gminie Słupno jest dokument pt. „Diagnoza potrzeb i potencjału w Gminie Słupno – raport z badań”. W wyniku powyższego działania przeprowadzono diagnozę rzeczywistych potrzeb w zakresie usług społecznych występujących w społeczności lokalnej. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został również stan usług dostępnych w gminie Słupno.

Celem diagnozy było dostarczenie informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Należy podkreślić, iż w toku realizacji projektu Centrum Usług Społecznych w Gminie Słupno dokonano aktualizacji Diagnozy Potrzeb i Potencjału w zakresie potrzeb mieszkańców. W toku realizacji projektu część założeń określonych w Diagnozie wymagała ponownej weryfikacji oraz aktualizacji. Jednocześnie należało dostosować realizację usług społecznych do realnych potrzeb mieszkańców a także



do wdrożonych programów rządowych, tak by uniknąć podwójnego finansowania tych samych usług.

Przeprowadzona aktualizacja Diagnozy potrzeb i potencjału pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie dalszych potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie po aktualizacji potrzeb mieszkańców,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług, w tym gotowości do ponoszenia odpłatności za realizowane usługi społeczne.

## **KONCEPCJA I METODOLOGIA BADANIA**

W badaniu zastosowano triangulację metodologiczną, a zatem jest to połączenie różnych wzajemnie komplementarnych metod badawczych (ilościowych i jakościowych). Uzyskany obraz pozwala na porównanie opinii różnych grup respondentów.

Metody i etapy badawcze:

- 1/ Analiza danych zastanych (desk research),
- 2/ Wywiady telefoniczne z klientami Centrum Usług Społecznych w Słupnie,
- 3/ Indywidualne wywiady pogłębione z klientami Centrum Usług Społecznych w Słupnie,
- 4/ Indywidualne wywiady pogłębione z wykonawcami realizującymi usługi na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Słupnie,
- 5/ Zogniskowane wywiady grupowe z pracownikami Centrum Usług Społecznych w Słupnie,

## WYNIKI BADANIA

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych w Gminie Słupno dokonano również analizy mocnych i słabych stron działań na rzecz zaspokajania potrzeb społecznych. Przywołując rekomendacje zawarte w raporcie z badań diagnostycznych należy zwrócić uwagę na istnienie mocnych stron Gminy Słupno.

Z powyższego wynika, iż mieszkańcy Gminy Słupno pozytywnie oceniają działalność Centrum Usług Społecznych w zakresie realizacji usług społecznych.

100% mieszkańców pozytywnie oceniło działalność Centrum Usług Społecznych w tym zakresie, przy czym 92% mieszkańców oceniło działalność CUS na 5 w skali 5 stopniowej oceny satysfakcji z obsługi. Nie odnotowano oceny negatywnej lub neutralnej.

Ocena zawierała wszelkie aspekty pracy CUS tj. jakości pracy Biura Obsługi Klienta, jakości pracy KIPUS. Jednocześnie respondenci wskazali, iż współpraca z KIPUS oraz BOK przebiegała prawidłowo, a mieszkańcy w 100 % poleciliby innym skorzystanie z usług realizowanych przez CUS.

Jednocześnie mieszkańcy wykazali zapotrzebowanie na realizację usług przez CUS. W największym stopniu badani klienci chcieliby korzystać z usług kulturalnych (wskazują na potrzebę uczestnictwa w wyjazdach do instytucji kultury, jak również organizacji spotkań tematycznych połączonych z tańcem). Wskazywano również na potrzebę korzystania z usług takich jak wyjazdy. Zapotrzebowanie na poszczególne usługi społeczne zasadniczo różniło się w zależności od charakterystyki grupy ankietowanej tj. osoby starsze wskazywały na potrzebę organizacji turnusów rehabilitacyjnych, jak również wyjazdów integracyjnych, podczas gdy osoby posiadające dzieci wskazywały na dużą potrzebę kontynuacji usług w ramach Placówki Wsparcia Dziennego, w tym na potrzebę realizacji usług specjalistycznych w tym zakresie. Należy podkreślić, iż podczas przeprowadzonego badania uczestnicy mogli wskazać więcej niż jedną usługę, którą uważają za potrzebną.

Lp.	Usługi społeczne	%
1	Zajęcia w placówce wsparcia dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 15 lat, w tym zajęcia animacyjne oraz zajęcia w zakresie pomocy w nauce przedmiotów: matematyka, język polski, język angielski.	38%
2	Grupa wsparcia dla rodzin z dziećmi	1%
3	Usługi specjalistyczne w ramach placówki wsparcia dzieci i młodzieży z zakresu terapii logopedycznej, integracji sensorycznej, indywidualnych zajęć z zakresu rehabilitacji ruchowej dla dziecka	48%
4	Posiłek do domu dla osób samotnych i starszych	18%
5	Turnus rehabilitacyjny	23%
6	Grupa wsparcia dla rodzin z niepełnosprawnościami	1%
7	Ochrona zdrowia tj. szczepienia ochronne przeciw grypie, HPV, profilaktyka wad	16%

	postawy, terapia widzenia, leki dla seniora	
8	Reintegracja zawodowa i społeczna: indywidualne poradnictwo, szkolenia, staże	3%
9	Klub Zdrowego Życia rehabilitacja w warunkach domowych, gimnastyka dla seniora, konsultacja z dietetykiem, spotkania z zakresu promocji zdrowia	47%
10	Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie w celu integracji i zacieśnienia więzi sąsiedzkich: rękodzieło, animacje, teatr między pokoleniowy, muzyczne spotkania rodzin	24%

Zgodnie z rekomendacjami zawartymi w aktualizacji Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, usługi te powinny odpowiadać na potrzeby mieszkańców w różnych grupach wiekowych. Z uwagi na dynamiczny rozwój Gminy Słupno i napływ nowych mieszkańców, usługi nie powinny ograniczać się tylko i wyłącznie do osób starszych. Gmina Słupno jest gminą, którą dynamicznie się rozwija i przyciąga nowych mieszkańców. Prognoza rozwoju liczby ludności w gminie wykazuje systematyczny wzrost ludności do 2030 roku tj. o 15,5% w stosunku do roku 2021, co sprawia że od roku 2010 liczba mieszkańców gminy do 2030 roku zwiększy się o 43,32%. Wraz z ogólnym wzrostem liczby mieszkańców gminy, będzie rosła liczba osób z poszczególnych grup wiekowych. Stały wzrost liczby ludności powoduje, że wzrasta również

gęstość zaludnienia. W 2020 roku wynosiła ona 107 osób na km<sup>2</sup>, podczas gdy według prognozy w 2030 roku będzie o 126 osób/ km<sup>2</sup>.

Gmina Słupno jest Gminą podmiejską, a zatem realizowane usługi powinny przyczyniać się do wzrostu dostępności poszczególnych działań na rzecz mieszkańców na terenie Gminy Słupno. Przyczynia się to do integracji mieszkańców z Gminą i większej aktywności mieszkańców. Dotychczas realizowane usługi miały charakter różnorodny i odpowiadały na potrzeby różnych grup społecznych.

### **Odpłatność za korzystanie z usług społecznych**

#### **Ocena gotowości do ponoszenia opłat za korzystanie z usług społecznych**

Należy podkreślić, iż respondenci wskazują, iż preferują korzystanie z bezpłatnych usług społecznych. Aż 54% respondentów wskazało, iż nie jest gotowa ponosić opłaty za korzystanie z usług społecznych. W przypadku konieczności ponoszenia opłaty zrezygnują z ich korzystania. Jako główny powód wskazują złą sytuację materialną i ograniczone środki finansowe na realizację usług społecznych. Należy podkreślić, iż wśród usług społecznych, za które respondenci są gotowi zapłacić wskazywali, usługi w zakresie turnusu rehabilitacyjnego, rehabilitacji domowej, specjalistyczne usługi w zakresie placówki wsparcia dzieci i młodzieży, w tym integrację sensoryczną, logopedę, rehabilitację dla dzieci i młodzieży wskazując, iż są to usługi niezbędne dla funkcjonowania ich, bądź ich rodzin.

Jednocześnie respondenci wskazują, iż oczekują dalszego wzrostu liczby realizowanych usług społecznych, w tym usług społecznych o charakterze kulturalnym i integracyjnym, za które są gotowi ponosić częściową odpłatność. Je

### **REKOMENDACJE**

Konieczna jest zatem kontynuacja i utrzymanie dotychczasowego poziomu świadczenia usług społecznych z zachowaniem modyfikacji w zakresie ich realizacji. Ważnym aspektem jest zmiana nastawienia mieszkańców Gminy do odpłatności za realizowane usługi. Konieczna jest zatem dalsza promocja usług społecznych, tak by mieszkańcy którzy do tej pory nie byli objęci systemem świadczenia usług społecznych mieli możliwość skorzystania z tego wsparcia.

## **CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM**

### **Beneficjentami Programu są mieszkańcy gminy Słupno.**

Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych w gminie Słupno stanowi diagnoza potrzeb i potencjału. Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej w gminie Słupno. W 2020 roku gminę Słupno zamieszkiwało 8129 osób, w tym 4096 kobiet i 4033 mężczyzn,

### **SENIORZY**

Osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny potrzebują i wymagają różnorodnych usług społecznych o charakterze aktywizującym i wspomagająco-opiekuńczym. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania. Na podstawie diagnozy potrzeb wśród tej kategorii społecznej mieszkańców Gminy Słupno zaplanowano realizację usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, kontynuację działań w ramach dotychczas prowadzonego Centrum Rozwoju Seniora, w tym wsparcie opiekunów dziennych, dowóz ciepłych posiłków do miejsca zamieszkania oraz uczestnictwo w działaniach integracyjno-profilaktyczno-edukacyjnych prowadzonych w ramach Centrum Rozwoju Seniora oraz w klubach seniora.

### **NIEPEŁNOSPRAWNI**

Ponadto w ramach programu zaplanowano objęcie wsparciem osób niepełnosprawnych oraz ich rodziny poprzez zapewnienie możliwości skorzystania z turnusów rehabilitacyjnych, udział w grupie wsparcia dla rodzin sprawujących opiekę nad osobą niepełnosprawną oraz pakiet Leków dla seniora.

### **RODZINY**

Do potrzeb i oczekiwań rodzin z dziećmi należą przede wszystkim: poprawa ich funkcjonowania, zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju emocjonalnego,

intelektualnego, fizycznego, prowadzenie zdrowego stylu życia, utrzymanie stanu zdrowia na optymalnym poziomie, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa wszystkim członkom rodziny, wzmocnienie i nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami życia codziennego. Wskazane potrzeby wynikają z barier na które rodzina z dziećmi napotyka w związku z niewystarczającym wsparciem w opiece i wychowaniu dziecka, niewystarczającą pozalekcyjną organizacją czasu wolnego, brakiem placówek wsparcia dziennego. Rodzina potrzebuje także usług w zakresie poradnictwa specjalistycznego, a w tym psychologicznego. W ramach Programu zaplanowano wsparcie w zakresie usług społecznych dla dzieci / młodzieży z rodzin z terenu gminy Słupno w ramach nowo utworzonej placówki wsparcia dziennego i objęcie ich wsparciem w postaci zajęć specjalistycznych, a także nakierowanych na rozwój kompetencji kluczowych. Uwzględniając potrzebę wsparcia w procesie opieki i wychowania dzieci zaproponowano utworzenie grupy wsparcia dla rodzin z dziećmi.

#### **OSOBY CHORE**

Uwzględniając zgłaszane potrzeby w zakresie dostępu do specjalistycznych usług medycznych opracowano pakiet szczepień dla dzieci i młodzieży, badania przesiewowe wzroku oraz konsultacje w zakresie wad postawy.

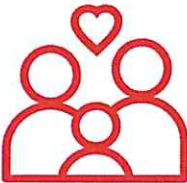
#### **OSOBY BEZROBOTNE**

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.




## OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

### Usługi społeczne w programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
<div data-bbox="331 611 683 792" style="text-align: center;">  <p style="color: red; margin-left: 10px;">Wspieranie rodziny</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wspieranie rodziny:</b></li> </ul> <p><b>Utworzenie Placówki Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży z siedzibą w świetlicy w Wykowie.</b> W zajęciach placówki uczestniczyć będą dzieci i młodzież w wieku od 6 roku życia do 15 roku życia. W ramach zadania realizowane będą zajęcia z zakresu: poradnictwa lub terapii pedagogicznej oraz zajęcia animacyjne oraz zajęcia w zakresie pomocy w nauce z przedmiotów: matematyka, język polski, język angielski.</p> <p><b>Usługi specjalistyczne</b> z zakresu: poradnictwa i/lub terapii logopedycznej poradnictwa i/lub terapii psychologicznej, poradnictwa i/lub terapii taktylnej i/lub integracji sensorycznej i/lub indywidualnych zajęć z zakresu rehabilitacji ruchowej dla dziecka.</p> <p>Posiłek do domu dla osób samotnych i starszych</p>	<p><b>Zajęcia w Placówce Wsparcia dla dzieci i Młodzieży w wieku od 6 do 15 lat.</b></p> <p><b>Zajęcia dla dzieci w wieku 6-15 Usługami w zakresie wspierania rodziny objętych będzie minimum 40 osób.</b></p> <p><b>Usługami w zakresie posiłku</b></p>



<p><b>Utworzenie Klubu Zdrowego Życia dla mieszkańców Gminy Słupno.</b> W zajęcia Klubu Zdrowego Życia uczestniczyć będą osoby w wieku senioralnym tj. 60+. W ramach zadania realizowane będą zajęcia z zakresu: rehabilitacji w warunkach domowych, gimnastyki dla seniora, konsultacji z dietetykiem, spotkań z zakresu promocji zdrowia</p> <p>Utworzenie Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie, którego celem jest podnoszenie kompetencji społecznych mieszkańców Gminy Słupno o charakterze międzypokoleniowym. Oznacza to, iż w spotkaniach <b>Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie</b> uczestniczyć mogą wszyscy mieszkańcy Gminy Słupno. Celem spotkań jest wzrost kompetencji społecznych, rozwój kreatywnych form spędzania czasu wolnego oraz integracja międzypokoleniowa rodzin, a także zacieśnienie więzi sąsiedzkich. Działalność Centrum powiązana będzie z organizacją spotkań tematycznych m.in. rękodzieło, animacje, budowanie własnego wizerunku</p>	<p><b>objętych zostanie 10 osób</b></p> <p><b>Zajęcia w Klubie Zdrowego Życia dla mieszkańców Gminy 60+ - 40 osób</b></p> <p><b>Zajęcia w Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie dla mieszkańców Gminy Słupno. Zajęcia dla 30 osób realizowane w grupach</b></p>
<div data-bbox="323 1592 762 1792">  <p>Wspieranie osób niepełnosprawnych</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TURNUSY REHABILITACYJNE</b></li> </ul>	

<p>Turnus rehabilitacyjny obejmujący zapewnienie co najmniej 2 zabiegów rehabilitacyjnych dziennie (od 2 do 13 dnia pobytu) dla każdego uczestnika turnusu, właściwe dla osób ze schorzeniami</p> <p>wyżywienie obejmujące w każdym dniu śniadanie, obiad dwudaniowy z napojem i kolację;</p> <p>zapewnienie przewozu uczestników turnusów (autokar) na trasie Słupno – miejsce pobytu - Słupno.</p>	<p><b>Turnus rehabilitacyjny dla 15 osób</b></p>
<div data-bbox="331 1032 679 1211" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szczepienia przeciw grypie dla dzieci,</li> <li>• Szczepienia przeciw grypie dla dorosłych,</li> <li>• Szczepienia HPV,</li> <li>• Wady postawy – diagnostyka, program ćwiczeń i działania edukacyjne,</li> <li>• Badania przesiewowe wzroku/ optometria wraz z terapią widzenia</li> <li>• Leki dla seniora – pakiet 300 zł.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szczepienia ochronne przeciw grypie - usługa dla minimum 20 osób,</b></li> <li>• <b>Szczepienia ochronne przeciw HPV - usługa dla minimum 10 osób,</b></li> <li>• <b>Profilaktyka wad postawy – usługa dla</b></li> </ul>

	<p><b>minimum 20 osób,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Terapia widzenia - pakiet badań przesiewowych - usługa dla 10 osób</b></li> <li>• <b>Leki dla seniora -dla 50 osób</b></li> </ul>
<div data-bbox="325 824 549 1043" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="560 884 735 981">Reintegracja zawodowa i społeczna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indywidualne poradnictwo psychologiczne,</b></li> <li>• <b>Wsparcie trenera - doradcy zawodowego</b></li> </ul> <p data-bbox="233 1263 1059 1346"><b>Kursy zawodowe + 3 - miesięczne STAŻE ZAWODOWE</b> dostosowane do indywidualnych potrzeb</p>	<p><b>Wsparcie w zakresie reintegracji zawodowej i Społecznej uzyska 5 osób</b></p>

**Źródło: Opracowanie własne**

**WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Słupno. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element **Indywidualnych Planów Usług Społecznych**.

<b>Nazwa usługi</b>	<b>Warunki kwalifikowania</b>	<b>Typ kwalifikowania</b>
<b>Placówka Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży z siedzibą w świetlicy w Wykowie.</b>	Dzieci i młodzież w wieku od 6 roku życia do 15 roku życia	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie wraz z oświadczeniem przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych
<b>Usługi specjalistyczne</b> z zakresu: poradnictwa i/lub terapii logopedycznej	Dzieci i młodzież w wieku od 6 roku życia do 15 roku życia	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie z oświadczeniem

<p>poradnictwa i/lub terapii psychologicznej,  poradnictwa i/lub terapii terapii taktylnej i/lub integracji sensorycznej i/lub indywidualnych zajęć z zakresu rehabilitacji ruchowej dla dziecka</p>		<p>przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, indywidualny plan usług społecznych</p>
<p><b>Posiłek do domu dla osób samotnych i starszych</b></p>	<p>Osoby powyżej 60 roku życia – kobiety  Osoby powyżej 65 roku życia mężczyźni</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie z oświadczeniem o dochodach uczestnika lub przedstawiciela ustawowego, indywidualny plan usług społecznych.</p>
<p><b>Klubu Zdrowego Życia dla mieszkańców Gminy Słupno.</b> W zajęcia Klubu Zdrowego Życia uczestniczyć będą osoby w wieku senioralnym tj. 60+. W ramach zadania realizowane będą zajęcia z zakresu: rehabilitacji w warunkach domowych, gimnastyki dla seniora, konsultacji z dietetykiem, spotkań z zakresu promocji zdrowia</p>	<p>Osoby powyżej 60 roku życia – kobiety  Osoby powyżej 65 roku życia mężczyźni</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych.</p>

<p><b>Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie</b>, którego celem jest podnoszenie kompetencji społecznych mieszkańców Gminy Słupno o charakterze międzypokoleniowym: rękodzieło, animacje, budowanie własnego wizerunku.</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Słupno</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych.</p>
<p><b>Turnus rehabilitacyjny</b></p>	<p>Dorośli z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności lub równoważne (ZUS/ KRUS)  Dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie z oświadczeniem o dochodach uczestnika lub przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarza o potrzebie turnusu, indywidualny plan usług społecznych.</p>
<p><b>Szczepienia przeciw grypie,</b> <b>Szczepienia przeciw grypie,</b> <b>Szczepienia HPV,</b> <b>Wady postawy – diagnostyka, program</b></p>	<p>mieszkańcy Gminy Słupno</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie z oświadczeniem przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego,</p>

<p><b>ćwiczeń i działania edukacyjne,</b>  <b>Badania przesiewowe wzroku/ optometria wraz z terapią widzenia</b></p>		<p>indywidualny plan usług społecznych</p>
<p><b>Leki dla seniora – pakiet 300 zł</b></p>	<p>Osoby powyżej 60 roku życia – kobiety  Osoby powyżej 65 roku życia mężczyźni</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie z oświadczeniem o dochodach uczestnika lub przedstawiciela ustawowego, zaświadczenie lekarza o chorobie przewlekłej, indywidualny plan usług społecznych.</p>
<p><b>Reintegracja zawodowa i społeczna</b></p>	<p>Osoby w wieku aktywności zawodowej,  Osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo</p>	<p>Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych.</p>

**Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.**



## WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych w Gminie Słupno przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne. Odpłatność naliczana jest z góry, tj. przed rozpoczęciem realizacji usługi.

Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na poziomie, który umożliwia powszechne korzystanie z usług przez mieszkańców Gminy Słupno zgodnie z tabelą. Wskazana opłata w realny sposób nie ogranicza dostępu do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Słupno.

<b>Nazwa usługi</b>	<b>Odpłatność za usługę</b>	<b>Maksymalna ilość jednostek usługi na okres realizacji programu dla jednego uczestnika</b>
<b>Placówka Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży z siedzibą w świetlicy w Wykowie.</b>		
Zajęcia animacyjne	Bezpłatnie	Zgodnie z harmonogramem pracy placówki
Poradnictwo psychologiczne	Bezpłatnie	Maksymalnie 30 godzin
Zajęcia w zakresie pomocy w nauce przedmiotów: matematyka, język polski, język angielski	Bezpłatnie	Maksymalnie 30 godzin pomocy w nauce



<p><b>Usługi specjalistyczne z zakresu:</b></p> <p><b>poradnictwa i/lub terapii logopedycznej</b></p> <p><b>poradnictwa i/lub terapii psychologicznej,</b></p> <p><b>poradnictwa i/lub terapii terapii taktylnej</b></p> <p><b>i/lub integracji sensorycznej i/lub indywidualnych zajęć z zakresu rehabilitacji ruchowej dla dziecka</b></p>		
Logopeda	20 zł za godzinę	Maksymalnie 20 godzin
Integracja sensoryczna/ Terapia taktylna	20 zł za godzinę	Maksymalnie 20 godzin
Indywidualne zajęcia z zakresu rehabilitacji ruchowej	20 zł za godzinę	Maksymalnie 20 godzin
<p><b>Posiłek do domu dla osób samotnych i starszych</b></p>		
Posiłek do domu	5 zł za 1 posiłek	Maksymalnie 100 posiłków (100 dni korzystania z usługi)
<p><b>Klub Zdrowego Życia dla mieszkańców Gminy Słupno. W zajęciach Klubu Zdrowego Życia</b></p>		

uczestniczyć będą osoby w wieku senioralnym tj. 60+. W ramach zadania realizowane będą zajęcia z zakresu: rehabilitacji w warunkach domowych, gimnastyki dla seniora, konsultacji z dietetykiem, spotkań z zakresu promocji zdrowia		
Rehabilitacja w warunkach domowych	20 zł za godzinę	Maksymalnie 20 godzin
Gimnastyka dla seniora	Bezpłatnie	Zgodnie z harmonogramem zajęć raz w tygodniu
Konsultacje z dietetykiem	10 zł za godzinę	Maksymalnie 10 godzin
Spotkania z zakresu promocji zdrowia	Bezpłatnie	Zgodnie z harmonogramem spotkań raz w miesiącu
<b>Centrum Kreatywności Lokalnej Uwierz w siebie, którego celem jest podnoszenie kompetencji społecznych mieszkańców Gminy</b>		

<b>Słupno o charakterze międzypokoleniowym.</b>		
Rękodzieło	Bezpłatnie	Zgodnie z harmonogramem spotkań raz w miesiącu
Budowanie własnego wizerunku	20 zł za spotkanie	Maksymalnie 10 spotkań
<b>Turnus rehabilitacyjny</b>		
Turnus rehabilitacyjny	500 zł za turnus rehabilitacyjny	Maksymalnie 1 turnus
<b>Szczepienia przeciw grypie, Szczepienia przeciw grypie, Szczepienia HPV, Wady postawy – diagnostyka, program ćwiczeń i działania edukacyjne, Badania przesiewowe wzroku/ optometria wraz z terapią widzenia</b>		
Szczepienia przeciw grypie	10 zł – 1 szczepienie	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu
Szczepienia HPV	150 zł – 2 lub 3 dawki w zależności od kwalifikacji lekarskiej	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu

Profilaktyka wad postawy	20 zł	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu
Badania przesiewowe wzroku	20 zł	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu
<b>Leki dla seniora – pakiet 300 zł</b>		
Leki dla seniora	Bezpłatnie	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu
<b>Reintegracja zawodowa i społeczna</b>		
Indywidualne poradnictwo psychologiczne,  Wsparcie doradcy zawodowego	Bezpłatnie	Maksymalnie 6 godzin usług w trakcie trwania programu
Kursy zawodowe dostosowane do indywidualnych potrzeb	Odpłatność – 30% wartości kursu	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu
3 – miesięczne staże zawodowe	Bezpłatnie	Maksymalnie 1 usługa w trakcie trwania programu

## **DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Zgodnie z art. 50 ust. 1 Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- Wnioskodawców,
- Osób korzystających z usług społecznych określonych w Programie oraz członków ich rodzin – zakresie niezbędnym do realizacji programu.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do usług społecznych, w szczególności:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,
- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy),
- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

## **IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI**

### **Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:**

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców gminy Słupno oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecanie usług u poszczególnych wykonawców,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

CUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy Słupno na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

### **Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:**

- Urząd Gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;

- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

### Etapy realizacji Programu usług społecznych

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opracowanie Programu Usług Społecznych z uwzględnieniem wniosków z konsultacji społecznych</li> <li>• podjęcie Uchwały Rady Gminy Słupno w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od X.2023r. do XII 2024r.</li> <li>• udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy Słupno oraz CUS Słupno</li> </ul>	IX - X 2023 r.
II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• promocja Programu przez cały czas jego trwania</li> <li>• wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług</li> </ul>	X 2023 – XII 2024
III	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja Programu</li> <li>• tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych</li> <li>• monitorowanie świadczonych usług - umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS</li> </ul>	X 2023 – XII 2024
IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności</li> <li>• opracowanie ewaluacji i podsumowanie Programu</li> </ul>	II 2024 – monitoring cząstkowy XII 2024

v	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Słupno i CUS Gminy Słupno</li> </ul>	XII 2024
---	--	----------

**Program Usług Społecznych w Gminie Słupno zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Słupno oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Słupnie.**

#### **SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI**

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

#### **Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS)**

**Realizacja procesu monitorowania IPUS jako zadanie KIPUS – Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych i OUS – Organizatora Usług Społecznych ma służyć poprawności świadczenia usług społecznych przez Wykonawców.**



- Bieżące monitorowanie IPUS przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych pozwoli na bieżąco reagować w przypadku nietrafnie dobranej usługi, konieczności wprowadzenia modyfikacji w zakresie realizowanych usług czy też objęcia dodatkowym wsparciem lub usługami towarzyszącymi. Monitorowanie odbywa się przez kontakt bezpośredni z klientem oraz jego rodziną, kontakt telefoniczny, kontakt z wykonawcą usługi jak i kontrolę jakości wykonywanych usług
- Przeprowadzenie przez KIPUS rozmowy podsumowującej po zakończeniu realizacji IPUS i sporządzenie opisy przebiegu i rezultatów IPUS.
- Organizację przez Organizatora Usług Społecznych spotkań służących omówieniu realizacji IPUS i współpracy z wykonawcami usług społecznych – co najmniej raz na 3 miesiące. W spotkaniu tym mogą uczestniczyć, na zaproszenie Organizatora Usług Społecznych, przedstawiciele wykonawców usług społecznych.
- Podsumowanie IPUS przez Organizatora Usług Społecznych – co najmniej raz na 6 miesięcy. Podsumowanie będzie przedstawiane Dyrektorowi oraz Organizatorowi Społeczności Lokalnej. Celem podsumowania jest podsumowanie wsparcia oraz wskazanie kierunków działań dla organizatora społeczności lokalnej w celu wzmocnienia oddziaływania usług społecznych i realizacji celów wynikających z Programu Organizacji Społeczności Lokalnej.
- 

### **Monitorowanie jako element zarządzania**

#### **Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:**

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;

- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (półroczne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

### Mierniki efektywności Programu:

Lp	Nazwa miernika	Sposób pomiaru
Cel szczegółowy <b>Zwiększenie dostępu do usług społecznych na terenie Gminy Słupno</b>		
1.	Liczba osób korzystających z usług;	wewnętrzna ewidencja wniosków
2.	Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych;	ewidencja
3.	Liczba osób uczestniczących w działaniach OSŁ;	ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach
4.	Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru:	ewidencja usług określonych w katalogu usług;
Cel szczegółowy <b>Zapewnienie usług społecznych wysokiej jakości</b>		
1.	Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców;	ankieta
2.	Terminowość wykonanych usług;	ankieta

3.	Poziom zadowolenia odbiorców usług;	ankieta
4.	Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług;	ankieta
Cel szczegółowy		
<b>Rozwój współpracy międzysektorowej</b>		
1.	Liczba podmiotów realizujących usługi;	ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
2.	Procent usług społecznych zleconych Podmiotom Ekonomii Społecznej w ramach Programu	ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Słupno sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Słupno oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## **BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Program Usług Społecznych w Gminie Słupno zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od X 2023 do XII 2024 r. Usługi świadczone w tym okresie będą odpłatnie.

Realizowane usługi finansowane będą ze środków własnych w celu zachowania trwałości projektu pt.: Centrum Usług Społecznych w Gminie Słupno.

Środki własne przeznaczone na realizację usług społecznych w 2023 roku po zakończeniu realizacji projektu tj. w okresie X – XII 2023: **124 000 zł**

Środki własne przeznaczone na realizację usług społecznych w 2024 roku: **500 000 zł**