



Warszawa, dnia 01 kwietnia 2025 r.

WNŚ *[Signature]*

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

URZĄD GMINY w SŁUPNIE
W P Ł Y N Ę Ł O

data 2025-04-04 SK
Nr. 0005008.2025 *[Signature]*
podpis

W.RZT.70.233.2024/10

- Gmina Słupno

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Słupno, ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno, z dnia 31 stycznia 2025 r. (data wpływu: 10 lutego 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA
[Signature]
Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. Gmina Słupno, ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno;
2. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2025-04-01
znak: WRKI.TO.233.2024.10

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Słupno, na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki jej stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń a zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Słupno, dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych przez dostawców ścieków dowożonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Słupno prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słupno.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Gminy Słupno przedmiot działalności stanowi m.in. gospodarka komunalna w tym:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych – w zakresie poboru wody eksploatowane są 4 ujęcia wód podziemnych znajdujące się na terenie: Stacji Uzdatniania Wody w Bielinie, Stacji Uzdatniania Wody w Gulczewie, Stacji Uzdatniania Wody w Mijakowie, Stacji Uzdatniania Wody w Słupnie
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych – w zakresie oczyszczania ścieków eksploatowana jest Oczyszczalnia Ścieków w Słupnie.

Dla celów realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Słupno zakupuje dodatkowo hurtowo wodę od „Wodociągów Płockich” Sp. z o. o. w Płocku oraz wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych „Wodociągów Płockich” Sp. z o. o. w Płocku.

Ponieważ Gmina prowadzi działalność w zakresie oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi, w kalkulacji niniejszej taryfy wydzielono z całości kosztów oczyszczania ścieków koszty przypisane do oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi w wysokości równej przychodom z oczyszczania ścieków dowożonych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupno na okres 3 lat jest taryfą niejednolitą, wieloczęłową i obejmuje:

- a) cenę za 1m³ dostarczonej wody
- b) cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej
- c) stawkę opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie należności za dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Opłaty abonamentowe regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres trzymiesięczny (kwartał). Raz w roku dla Grupy ZW3 – cele przeciwpożarowe.

Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci wodno – kanalizacyjnej zostały wyposażone w wodomierze główne, których wskazania stanowią podstawę naliczania ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.

Tak zdefiniowana taryfa dotyczy wszystkich odbiorców usług, którzy zaopatrują się w wodę z gminnej sieci wodociągowej i odprowadzają ścieki do gminnej sieci kanalizacji sanitarnej.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Słupno.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1.	Grupa ZW1 – P	Grupa obejmuje odbiorców zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe, w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie kwartalnym – faktura papierowa.
1.2	Grupa ZW1 – E	Grupa obejmuje odbiorców zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe, w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie kwartalnym – e-faktura.
1.3.	Grupa ZW2 – P	Grupa obejmuje odbiorców zużywających wodę na cele pozostałe: - odbiorców rozliczanych za wodę zużywaną na cele działalności przemysłowej, handlowej, transportowej, gastronomicznej lub usługowej np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (szkoła, służba zdrowia, oświata, policja, administracja, i inni), hotele, wodę do celów budowy, - rozliczenia za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie kwartalnym – faktura papierowa.

1.4.	Grupa ZW2 – E	Grupa obejmuje odbiorców zużywających wodę na cele pozostałe: - odbiorców rozliczanych za wodę zużywaną na cele działalności przemysłowej, handlowej, transportowej, gastronomicznej lub usługowej np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, oświata, policja, administracja, i inni), hotele, wodę do celów budowy, - rozliczenia za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie miesięcznym – e-faktura.
1.5.	Grupa ZW3	Grupa obejmuje odbiorców rozliczanych z ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 ustawy jest to Gmina. Gmina jest rozliczana za ilość pobranej wody na podstawie przekazywanych przez Państwową Straż Pożarną zestawień pobranej wody (pisemne informacje). Odbiorca usługi dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są raz w roku – faktura papierowa.
2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1.	Grupa OŚ – P	Grupa obejmuje odbiorców odprowadzających ścieki bytowe, w szczególności ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie kwartalnym – faktura papierowa.
2.2.	Grupa OŚ – E	Grupa obejmuje odbiorców odprowadzających ścieki bytowe, w szczególności ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach. Odbiorcy usług rozliczani są w okresie kwartalnym – e-faktura.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1. **wodomierz główny** – przyrząd mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
2. **wodomierz dodatkowy (podlicznik)** – przyrząd mierzący (wodomierz) zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (np. do podlewania ogródków, terenów zieleni itp.) spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

L.p.	Wyszczególnienie		Taryfa			Jednostka miary
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania	
0	1	2	3	4	5	6
1	ZW1 – P	Cena za dostarczoną wodę	4,53	4,67	4,80	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	15,86	16,69	17,62	zt/odb./3 m-ce
2	ZW1 – E	Cena za dostarczoną wodę	4,53	4,67	4,80	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	11,96	12,79	13,72	zt/odb./3 m-ce
3	ZW2 – P	Cena za dostarczoną wodę	4,58	4,72	4,84	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	15,86	16,69	17,62	zt/odb./3 m-ce
4	ZW2 – E	Cena za dostarczoną wodę	4,58	4,72	4,84	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	11,96	12,79	13,72	zt/odb./3 m-ce
5	ZW3	Cena za dostarczoną wodę	4,58	4,72	4,85	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,05	5,10	5,18	zt/odb./12 m-cy

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

L.p.	Wyszczególnienie		Taryfa			Jednostka miary
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania	
0	1	2	3	4	5	6
1	OŚ – P	Cena za odprowadzone ścieki	9,61	9,75	10,09	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	15,65	16,41	17,32	zt/odb./3 m-ce
2	OŚ – E	Cena za odprowadzone ścieki	9,61	9,75	10,09	zt/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	11,75	12,51	13,42	zt/odb./3 m-ce

5.3. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

5.3.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej *Ustawą*, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku

- o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków, zwanego dalej *Rozporządzeniem*.
- 5.3.2. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
 - 5.3.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego ilości pobranej wody.
 - 5.3.4. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
 - 5.3.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego.
 - 5.3.6. Ilości pobranej wody z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie zawartej umowy według wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach poboru.
 - 5.3.7. Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe rozliczna jest na podstawie przekazywanych przez Państwową Straż Pożarną zestawień pobranej wody (pisemne informacje).
 - 5.3.8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą w wersji papierowej. W celu uruchomienia faktury elektronicznej konieczne jest złożenie oświadczenia w tym zakresie, zgodnie z obowiązującym Regulaminem przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej (e—faktura).
 - 5.3.9. Opłata abonamentowa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres w których były świadczone usługi, o ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej.
 - 5.3.10. Opłata abonamentowa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych. Raz w roku – Grupa ZW3 – cele przeciwpożarowe.
 - 5.3.11. Opłata abonamentowa regulowana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. W przypadku gdy umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata abonamentowa jest krotnością stawki opłaty abonamentowej za kwartał.
 - 5.3.12. Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
 - 5.3.13. Opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały kwartał/rok.
 - 5.3.14. Odbiorca usług zostanie obciążony opłatą abonamentową w miesiącu podpisania umowy i zostanie ona naliczona jak w pkt. 5.3.8.
 - 5.3.15. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie.
 - 5.3.16. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Słupno.

6. Warunki stosowania cen i stawek

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość zużytej wody rozliczana jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³.

Usługi świadczone przez Gminę Słupno dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody (SUW). Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy stacji uzdatniania wody. Gmina dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości 178,17 km (wg stanu na dzień 31.12.2023r.). W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Gmina Słupno zakupuje dodatkowo hurtowo wodę od „Wodociągów Płockich” Sp. z o. o. w Płocku zgodnie z umową nr 3/2/2024 na hurtową sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków z dnia 14.06.2024r. Kupowana woda, dostarczana mieszkańcom, jest również pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych.

2. Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji rozdzielczej o łącznej długości 158,73km (wg stanu na dzień 31.12.2023r.). Na terenie gminy w przynależącej liczebności występuje kanalizacja grawitacyjna z przepompowniami oraz w mniejszym zakresie odcinki ciśnieniowe. Większość ścieków dopływa na Oczyszczalnię Ścieków w Słupnie trzema rurociągami grawitacyjnymi oraz jednym ciśnieniowym. Gmina Słupno jest zobowiązana do oczyszczania ścieków wprowadzanych do ziemi – rowu melioracyjnego, do wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni we Włocławku.

Pozostała część ścieków ok. 100tyś. m³ rocznie odprowadzana jest do urządzeń kanalizacyjnych „Wodociągów Płockich” Sp. z o. o. w Płocku zgodnie z umową nr 3/2/2024 na hurtową sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków z dnia 14.06.2024r.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Gmina Słupno realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska,
- w rozporządzeniach ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych oraz w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków komunalnych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Jakość dostarczanej przez Gminę Słupno wody pobieranej z ujęć głębinowych „Słupno”, „Gulczewo”, „Mijakowo” i „Bielino” jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są zgodnie z przyjętym harmonogramem przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Płocku.

Gmina Słupno zgodnie z decyzją Dyrektora Zarządu Zlewni we Włocławku znak WA.ZUZ.7.421.2.2019.ET z dnia 11 lutego 2019r. – pozwolenie wodnoprawne, odprowadza oczyszczone ścieki z gminnej oczyszczalni do rowu melioracyjnego A-3, który łączy się z Doprowadzalnikiem Białobrzegi w km 0+460 i następnie z Wisłą. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych wprowadzanych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych poziomów określonych w pozwoleniu wodnoprawnym, są systematycznie kontrolowane a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolujących – sprawdzających.

Gmina Słupno zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Pracownicy obsługujący sieci wodociągowe i kanalizacyjne, dostępni są dla odbiorców usług przez całą dobę, pod numerami telefonów umieszczonymi na stronie Urzędu Gminy w Słupnie w zakładce TELEFONY ALARMOWE <https://slupno.eu/telefon-y-alarmowe/>:

- Słupno (kanalizacja): 692 408 043; 692 408 049; 695 130 645; 604 480 407
- Słupno, Mijakowo, Barcikowo, Świecieniec, Ramutowo, Szeliqi, Sambórz, Miszewko-Stefany (wodociąg): 692 408 047;
- Gulczewo, Gulczewo Stare, Cekanowo, Miszewko Strzałkowskie, Mirosław (wodociąg, kanalizacja): 692 408 045; 668 146 207
- Nowe Gulczewo (wodociąg, kanalizacja): 539 521 459
- Bielino, Liszyno, Borowiczki-Pieńki, Wykowo, Rydzyno (wodociąg, kanalizacja): 692 408 046; 602 382 140.

Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane najszybciej jak to możliwe.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Wydział Nieruchomości i Ochrony Środowiska Urzędu Gminy w Słupnie, od poniedziałku do piątku w godzinach:

- poniedziałek 8:00 – 17:00,
- wtorek – czwartek 8:00 – 16:00,
- piątek 8:00 – 15:00.

Wydział Nieruchomości i Ochrony Środowiska funkcjonuje w siedzibie Urzędu Gminy w Słupnie pod adresem: 09-472 Słupno ul. Miszewska 8A. Wydział zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Gminy: bezpośrednio, listownie, telefonicznie (24/267-95-62), elektronicznie: poprzez email (wodociagi@slupno.eu, wodociagi2@slupno.eu, ug@slupno.eu) poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e – BOK: <https://slupno.eu/e-bok-woda/>). Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e – BOK) umożliwia wysyłanie faktur drogą elektroniczną, podanie stanu wodomierzy, dokonywania analizy zużycia wody i oprowadzania ścieków, wgląd do wszystkich wystawionych faktur, a w szczególności wgląd we wszystkie swoje rozliczenia. Stan wodomierza można podać również na jeden z następujących sposobów:

- wysyłając SMS/MMS na adres email: faktura.woda@slupno.eu
- poprzez e-mail: faktura.woda@slupno.eu,
- korzystając z portalu e-BOK <https://ugslupno.e-zbyt.pl/>.

Wydział Nieruchomości i Ochrony Środowiska zajmuje się kompleksową obsługą odbiorców usług, obejmując swym działaniem następujące elementy:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz ich aktualizację,
- prowadzenie gospodarki wodomierzowej tj. montaż wodomierzy głównych i lokalowych, dokonywanie wymian legalizacyjnych, usuwanie wszelkich awarii wodomierzy, kontrola poprawności pracy wodomierzy,
- dokonywanie odczytów wodomierzy,
- wystawianie faktur VAT,
- rozpatrywanie reklamacji związanych z w/w zakresem.

W Gminie Słupno wszystkie nieruchomości przyłączone do gminnej sieci wodociągowej zostały wyposażone w wodomierze główne, których wskazania stanowią podstawę do naliczenia ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków, poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefoniczne lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w pkt. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.
3. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin. Jeżeli świadczenie usług zostało wznowione przed upływem terminu określonego wyżej, Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku informowania o wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków.

WÓJT
Marcin Zawadka

