



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **kompleksowe świadczenie usług teleopieki dla 10 osób niesamodzielnych w okresie 17 miesięcy w ramach projektu „SmartCare - organizacja usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych TIK”** współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020, Priorytet IX. Wspieranie wyłączenia społecznego, działanie 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałanie 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Dzierżawę 10 urządzeń teleopieki – opasek służących do komunikacji (bransoletka życia).
2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365.
3. Dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

Wymagania w zakresie dzierżawy urządzeń:

1. Wymagane funkcje urządzeń:
 - pomiar tętna
 - detektor upadku
 - przycisk SOS
 - zdalna lokalizacja osoby niesamodzielnej co najmniej w przypadku wywołania sygnału SOS za pomocą przycisku na opasce oraz w przypadku zarejestrowania przez opaskę upadku
 - zasięg działania obejmujący zarówno mieszkanie osoby niesamodzielnej, jak i najbliższe otoczenie poza domem
 - możliwość komunikacji z centralnym systemem informatycznym systemu teleopieki (odbieranie i inicjowanie połączeń)
 - funkcja raportowania o niskim stanie baterii
2. System musi posiadać możliwość uruchomienia przez Zamawiającego w dowolnym czasie raportów z działania, obejmujących w szczególności dane na temat liczby wywołanych sygnałów SOS i automatycznie uruchamianych alertów.
3. Urządzenia muszą być wyposażone w ładowarkę lub stację dokującą z funkcją sygnalizacji ładowania/naładowania, z parametrami sieci energetycznej na terenie RP (napięcie, format wtyczki).
4. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, opatrzone znakiem CE.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i aktywować karty SIM w odpowiedniej liczbie i rozmiarze obsługiwanych przez urządzenia.
6. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM (w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia) oraz bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy.
7. Okres gwarancyjny urządzeń powinien obejmować cały okres trwania usługi.



8. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do demonstracji systemu teleopieki w ciągu 3 dni od poinformowania Wykonawcy o wyborze najkorzystniejszej oferty. Demonstracja będzie zawierać pełną funkcjonalność systemu tj. działanie urządzenia (pełna funkcjonalność) oraz połączenia z Centrum Monitorowania przy wykorzystaniu docelowego oprogramowania.
10. W przypadku awarii, fizycznego uszkodzenia lub utraty urządzenia Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, sprawne urządzenie spełniające wymagania określone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

Wymagania w zakresie świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy:

1. Dostawa, instalacja, konfiguracja i uruchomienie urządzeń oraz systemu teleopieki, przeprowadzenie testów oraz usuwanie awarii w ramach systemu teleopieki.
2. Zapewnienie całodobowego dyżuru Centrum Monitorowania i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego SOS, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych, upadek).
3. Monitoring elektroniczny osób niesamodzielnych oraz reakcja Centrum Monitorowania na przekroczenie wartości progowych pomiarów dokonywanych przez urządzenia.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu – powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb.
5. Telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji, udzielanie wsparcia psychicznego osobie niesamodzielnej od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb.
6. Zatrudnienie w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi Centrum Monitorowania teleopieki gwarantującej ciągłość obsługi w trybie 24/7/365 przez okres realizacji usług teleopieki.
7. Wprowadzenie do bazy danych Centrum Monitorowania teleopieki danych identyfikujących osoby niesamodzielne objęte systemem, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od osób niesamodzielnych w ciągu maksymalnie 1 tygodnia od dnia zgłoszenia takiego przypadku.
8. W przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej – aktywacja usługi u nowej osoby w ciągu 1 tygodnia od dnia zgłoszenia takiego przypadku.

Pozostałe wymagania:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni wykwalifikowaną kadrę, która posiada doświadczenie w obszarze merytorycznym.
2. Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo osobom niesamodzielnym korzystającym z systemu teleopieki.
3. Za wszelkie roszczenia z tytułu zdarzeń lub wypadków odpowiada Wykonawca.
4. Odpowiedzialność wobec osób korzystających z przedmiotu zamówienia z tytułu szkód poniesionych w związku ze świadczeniem usług ponosi wyłącznie Wykonawca. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek ubezpieczenia się od wszystkich ryzyk związanych ze świadczeniem przedmiotu zamówienia.
5. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia na czas jego wykonywania ponosi Wykonawca.



6. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania osób niesamodzielnych korzystających z systemu teleopieki żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub e-mailem), o zaistniałych trudnościach w realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Z Wykonawcą zostanie podpisana odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji przedmiotu zamówienia, w tym niezapowiedzianej kontroli, przez uprawnione organy nadzoru i kontroli.
10. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania i udostępnienia przestrzeni serwerowej dla systemu teleopieki, zapewnienia odpowiedniej ilości miejsca na serwerze dla sprawnego, nieprzerwanego działania systemu teleopieki, administrowania serwerem przez okres trwania umowy.
11. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia niezbędnego oprogramowania, przekazania dostępu do serwera, w tym informacji o sposobie logowania i niezbędnych haseł.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany osób skierowanych na zajęcia do czasu ich rozpoczęcia oraz w czasie ich trwania, jeżeli będzie możliwa i celowa realizacja usługi.

DYREKTOR
GMINNEGO OŚRODKA WSPARCIA SPOŁECZNEGO

Magdalena Szochter-Sienińska